



STORE
INNOVA Move
Piazza Libertà, 18 | 97100 - Ragusa
0932 246202
info@innovamove.it
innovamove.it

SEDE LEGALE
INNOVA s.r.l. del Gruppo Novaquadri
Z.na Ind. III Fase, Viale 15, 2 | 97100 - Ragusa
0932 667666
PIVA 01707520886
PEC innovasrl.ragusa@legalmail.it
SDI SUBM70N

CONTRATTO

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Articolo 1 - Oggetto e perfezionamento del Contratto

Le Condizioni Generali di Contratto e i relativi Allegati (insieme costituenti il “**Contratto**”) regolano il rapporto contrattuale

TRA

l’Utente (di seguito, collettivamente, gli “**Utenti**”, e singolarmente, l’“**Utente**”)

E

la società Innova S.r.l. (di seguito “**Innova**”) con sede legale in Zona Industriale III Fase, viale 15, 2 - 97100 Ragusa (RG), iscritta al Registro delle Imprese di Ragusa con codice fiscale e partita IVA n. 01707520886, nell’ambito del Servizio di sharing di ciclomotori (di seguito “**E-scooter**”) denominato “Innova Move”(di seguito “**Servizio**”).

Il Servizio consiste nell’offrire ai propri Utenti l’utilizzo, sotto forma di noleggio a breve termine, degli E-scooter della propria flotta, attraverso una piattaforma accessibile da un’applicazione mobile per smartphone denominata “Innova Move”(di seguito “**App**”), nell’area geografica dove è disponibile il Servizio (di seguito “**Area di Servizio**”).

Il Contratto stabilisce i termini e le condizioni generali di accesso e utilizzo del Servizio, e include pure i seguenti allegati:

- 1- Tariffe;
- 2 - Penali, Sanzioni e Indennizzi;
- 3 - Listino prezzi di riferimento per riparazioni;
- 4 - Procedure per l'utilizzo del Servizio.

Il Contratto e la Privacy Policy sono sempre consultabili e scaricabili attraverso il sito web di Innova (www.innovamove.it):

- <https://www.innovamove.it/condizioni-generali/>
- <https://www.innovamove.it/privacy-policy/>

L’accettazione del presente Contratto e della Privacy Policy da parte dell’Utente è presupposto per l’attivazione del profilo Utente, la fornitura e l’utilizzo del Servizio che dovrà avvenire secondo i termini e le condizioni di cui al presente Contratto, e la normativa italiana in vigore.

L’Utente formula la proposta di contratto tramite l’inserimento nell’App del numero di cellulare e del codice OTP ricevuto e la selezione dell’apposito pulsante di accettazione delle Condizioni Generali di Contratto prima dell’invio dei propri dati di registrazione. Tale/i azione/i devono intendersi quale sottoscrizione del Contratto da parte dell’Utente (“**Sottoscrizione**”).

L’utilizzo del Servizio implica l’automatica e tacita accettazione da parte dell’Utente del presente Contratto.



STORE
INNOVA Move
Piazza Libertà, 18 | 97100 - Ragusa
0932 246202
info@innovamove.it
innovamove.it

SEDE LEGALE
INNOVA s.r.l. del Gruppo Novaquadri
Z.na Ind. III Fase, Viale 15, 2 | 97100 - Ragusa
0932 667666
PIVA 01707520886
PEC innovasrlragusa@legalmail.it
SDI SUBM70N

Le Condizioni Generali di Contratto e i relativi Allegati costituiscono l'intero Contratto in essere tra Innova e l'Utente. Detti documenti costituiscono altresì un contratto di carattere personalissimo, per cui l'Utente contraente deve in ogni momento essere il fruitore esclusivo del Servizio e l'unico conducente degli E-scooter da lui utilizzati.

All'Utente è fatto espresso divieto di sostituire, anche temporaneamente, altri a sé nell'esercizio dei diritti che discendono dal Servizio.

Articolo 2 – Ammissione al Servizio

2.1 L'ammissione al Servizio è consentita solo ed esclusivamente agli Utenti che soddisfano i seguenti requisiti:

- a) Persona fisica che abbia già compiuto 18 (diciotto) anni al momento della richiesta di iscrizione;
- b) Essere in possesso di un documento valido per la guida di ciclomotori (di seguito **"Patente"**), non scaduto, conseguito in Italia o all'estero, purché consenta la guida dei ciclomotori in Italia in piena conformità alla legislazione italiana;
- c) Essere titolare di un documento di riconoscimento valido (carta di identità o passaporto);
- d) Disporre di uno smartphone funzionante con una versione Android o iOS compatibile con l'App;
- e) Disporre di un metodo di pagamento valido e accettato dal Servizio (carta di credito, carta di debito o carta prepagata);
- f) Al momento dell'iscrizione, non essere debitore nei confronti di Innova a qualsiasi titolo.

Ai sensi della normativa vigente, sono autorizzati a condurre i ciclomotori i titolari di patente di categoria AM, A1, A2, A, B, C o D. Sia in sede di Sottoscrizione sia durante tutta la vigenza del Contratto, la Patente deve essere in corso di validità e non sospesa, ritirata o comunque non più disponibile per provvedimento delle Autorità o per disposizioni normative. Il possesso di una patente provvisoria o limitata (es. foglio "rosa"), o la denuncia di smarrimento o di furto della patente di guida non consentono l'utilizzo o la fruizione del Servizio.

L'Utente in possesso di patente di guida rilasciata da uno Stato estero non appartenente all'Unione Europea deve essere in possesso, oltre al Passaporto, di copia del permesso internazionale di guida o traduzione giurata della patente. La validità e l'efficacia di tali documenti deve permanere per tutta la durata del Contratto.

2.2 L'Utente si impegna sin da subito a comunicare prontamente via e-mail all'indirizzo di cui all'Art. 15 eventuali ritiri, sospensioni, revoche o smarrimento della Patente. A seguito di tale comunicazione, Innova provvederà immediatamente a sospendere l'Utente dal Servizio e valuterà l'opportunità di risolvere il presente Contratto con la cancellazione dell'Utente dal Registro Utenti.

2.3 L'Utente, in caso di revoca o annullamento dei provvedimenti suddetti, qualora Innova avesse dichiarato risolto il Contratto, potrà accedere al Servizio mediante una nuova richiesta di ammissione al Servizio. In caso di sospensione dal Servizio, l'Utente potrà richiedere la riattivazione via e-mail all'indirizzo di cui all'Art. 15 allegando la documentazione probatoria di attribuzione della Patente a seguito dei provvedimenti di revoca, ritiro, sospensione, smarrimento, ecc..



STORE

INNOVA Move
Piazza Libertà, 18 | 97100 - Ragusa
0932 246202
info@innovamove.it
innovamove.it

SEDE LEGALE

INNOVA s.r.l. del Gruppo Novaquadri
Z.na Ind. III Fase, Viale 15, 2 | 97100 - Ragusa
0932 667666
PIVA 01707520886
PEC innovasrlragusa@legalmail.it
SDI SUBM70N

- 2.4 I dati relativi al metodo di pagamento, forniti al momento della registrazione, vengono verificati ed approvati dalla piattaforma di pagamento utilizzata da Innova.
- 2.5 L'Utente in possesso dei requisiti previsti dall'Art. 2.1 che intenda usufruire del Servizio potrà registrarsi come Utente inserendo tutti i dati obbligatori richiesti dal modulo di registrazione presente sull'App.
- 2.6 Durante la fase di registrazione e Sottoscrizione del Contratto è prevista la compilazione di tutti i campi obbligatoriamente richiesti con informazioni corrette, complete e aggiornate. Potranno essere richiesti un numero di telefono e una e-mail valida, e queste informazioni verranno verificate con l'invio di un SMS mediante invio di codice OTP e/o di una e-mail di conferma. Per inoltrare la propria richiesta di Registrazione, è necessario prima confermare di aver letto, compreso e accettato in toto le presenti Condizioni generali di contratto e Allegati (insieme costituenti il Contratto), la Politica sulla Privacy e dichiarare di aver compiuto già 18 (diciotto) anni. Affinché l'Iscrizione abbia esito positivo è obbligatorio realizzare, tramite App, foto fronte e retro della patente di guida, della carta d'identità o passaporto, e una foto istantanea del viso dell'Utente (selfie). Ciò consentirà a Innova l'identificazione dell'Utente e la verifica dei dati e dei documenti forniti dal medesimo.
- 2.7 La richiesta di ammissione al Servizio si riterrà ultimata solamente nel momento in cui saranno inseriti tutti i dati, i documenti richiesti ed il selfie corrispondente all'Utente che richiede la registrazione e l'Utente avrà ricevuto notifica di completamento della registrazione tramite notifica, sms o e-mail sui recapiti inseriti in fase di di registrazione.
- 2.8 Qualora Innova dovesse essere impossibilitata, anche solo in parte, a verificare per qualsivoglia motivo i dati e/o i documenti forniti dall'Utente, si potrà riservare di chiedere nuovamente il caricamento direttamente da App dei documenti non verificabili ovvero chiederne l'invio tramite email o PEC agli indirizzi di cui all'Art. 15 o con qualsiasi altro mezzo che consenta di comprovare i requisiti necessari all'identificazione dell'Utente ed alla sua registrazione. Innova, inoltre, si riserva il diritto di richiedere all'Utente di provvedere al disbrigo di ulteriori formalità al fine di verificarne l'identità o il regolare possesso della Patente di guida oltre al diritto di invitare l'Utente a recarsi presso uno degli uffici di Innova o presso la sede di volta in volta indicata.
- 2.9 È fatto espresso divieto all'Utente di effettuare più di una richiesta di ammissione al Servizio, ad ogni Utente potrà essere associato un solo account, salvo che non sia stato espressamente autorizzato da Innova. Le richieste di iscrizione di più account pervenute dalla medesima persona, comportano l'applicazione delle penali previste dall'Allegato 2 "Penali, Sanzioni e Indennizzi".
- 2.10 Una volta completata la richiesta di registrazione, Innova, previa verifica delle condizioni di cui al presente Articolo 2 si riserva di accettare o meno la proposta di contratto provvedendo nel caso di accettazione all'attivazione del profilo Utente nell'apposito Registro Utenti.
- 2.11 L'Utente potrà usufruire del Servizio dal momento in cui riceverà la comunicazione, via email (o altro recapito fornito in fase di registrazione) da parte di Innova, dell'approvazione dei documenti caricati dal medesimo in fase di registrazione.
- 2.12 Il rapporto contrattuale tra Utente e Innova relativamente al Servizio, si riterrà perfezionato a decorrere dalla data di comunicazione di avvenuta ammissione al Servizio di cui all'Art. 2.11 che precede e sarà disciplinato dal presente Contratto, nonché dalle disposizioni delle ulteriori



STORE
INNOVA Move
Piazza Libertà, 18 | 97100 - Ragusa
0932 246202
info@innovamove.it
innovamove.it

SEDE LEGALE
INNOVA s.r.l. del Gruppo Novaquadri
Z.na Ind. III Fase, Viale 15, 2 | 97100 - Ragusa
0932 667666
PIVA 01707520886
PEC innovasrlragusa@legalmail.it
SDI SUBM70N

documentazioni che saranno rese eventualmente disponibili all'Utente in sede di avvenuta ammissione al Servizio.

- 2.13 Innova si riserva il diritto di rifiutare l'ammissione di un nuovo Utente e quindi di recedere liberamente dal Contratto e senza alcuna penalità o altro indennizzo a carico di Innova:
- ove vi sia motivo di ritenere che lo stesso non rispetterà il presente Contratto nonché sulla base di sua insindacabile valutazione sulla solvibilità del potenziale Utente, ovvero su suo pregresso scorretto operare con Innova o con qualsiasi altro fornitore di servizi di sharing;
 - qualora sulla base delle informazioni inserite dal preponente, anche in relazione agli stessi documenti ed al selfie inseriti vi sia la probabilità che le informazioni inserite non siano corrette o corrispondenti a terze persone.
- 2.14 L'Utente garantisce la veridicità dei dati personali forniti in fase di richiesta di iscrizione per tutta la durata del rapporto contrattuale e si impegna a comunicarli tempestivamente a Innova attraverso i canali previsti dall'Art. 15. L'Utente sarà responsabile di eventuali danni, perdite o conseguenze pregiudizievoli che dovessero derivare a Innova e/o a qualsiasi terzo a seguito della comunicazione di dati falsi, errati o incompleti.
- 2.15 Ad ogni utilizzo del Servizio da parte dell'Utente, Innova si riserva il diritto di verificare la ricorrenza dei requisiti di cui ai precedenti punti.
- 2.16 Innova potrà risolvere il Contratto in caso di violazione da parte dell'Utente di anche uno solo degli obblighi di cui al presente Art. 2, ai sensi del successivo Art. 10.
- 2.17 Il recesso dell'una o dell'altra parte ovvero la risoluzione di diritto del presente Contratto comporta la perdita della qualità di Utente e l'eliminazione dal Registro Utenti con l'automatico scioglimento del Contratto e di ogni rapporto consequenziale e connesso al Servizio.
- 2.18 I dati comunicati dall'Utente a Innova in fase di registrazione, saranno memorizzati nell'account sul quale l'Utente potrà accedere in ogni momento direttamente dall'App.
- 2.19 Le richieste di modifica dei dati dovranno essere effettuate tramite App inserendo eventuali documenti mancanti o scaduti.
- 2.20 La richiesta di sostituzione del numero di telefono e/o dell'indirizzo email inseriti in fase di registrazione potranno essere richiesti al Servizio Clienti di Innova di cui all'Art. 15.
- 2.21 Per poter accedere al Servizio l'Utente, al termine della registrazione e delle procedure di verifica del profilo, dovrà inserire il numero di telefono inserito in fase di registrazione. Sul numero di telefono associato verrà inviato un codice OTP per completare il procedimento di verifica. Tale procedura dovrà essere effettuata ogni qual volta si disconetterà il proprio account. Tali dati sono strettamente personali e non cedibili. Sarà cura dell'Utente custodire i propri dati in modo da impedirne usi o accessi indebiti da parte di terzi.
- 2.22 Qualora l'Utente smarrisca il proprio cellulare o abbia il sospetto che la sua App sia utilizzata abusivamente da un terzo, dovrà tempestivamente darne comunicazione al Servizio Clienti di cui all'Art. 15, affinché si provveda a bloccare l'account.



STORE
INNOVA Move
Piazza Libertà, 18 | 97100 - Ragusa
0932 246202
info@innovamove.it
innovamove.it

SEDE LEGALE
INNOVA s.r.l. del Gruppo Novaquadri
Z.na Ind. III Fase, Viale 15, 2 | 97100 - Ragusa
0932 667666
PIVA 01707520886
PEC innovasrlragusa@legalmail.it
SDI SUBM70N

- 2.23 Innova non garantisce alcuna compatibilità tecnica tra l'App e il Dispositivo dell'Utente e non assume alcuna responsabilità in relazione alla conformità del Dispositivo con i requisiti tecnici tempo per tempo richiesti dall'App.

Articolo 3 – Utilizzo del Servizio, Divieti e Restrizioni

- 3.1 Gli E-scooter, per ogni singolo Noleggio, devono essere utilizzati nel pieno rispetto delle prescrizioni di cui al presente Contratto, in conformità alle previsioni del Codice della Strada nonché nel rispetto di tutti gli obblighi di legge tempo per tempo vigenti in materia, corrispondendo al termine di ogni noleggio, la relativa tariffa di cui all'Art. 4. Gli E-scooter devono essere utilizzati con la diligenza del buon padre di famiglia, senza che ne sia manomessa alcuna parte.
- 3.2 La conduzione degli E-Scooter è consentita soltanto all'Utente come identificato nell'Art. 2 che precede, che abbia concluso la richiesta di registrazione al Servizio e che tale richiesta sia stata verificata e validata come specificato dall'Art. 2 che precede e non può essere affidata a terzi, neppure in presenza dell'Utente stesso.
- 3.3 L'Utente ha diritto di prenotare gli Scooter, accedendovi secondo quanto previsto dall'Allegato 4 ("Procedure per l'utilizzo del Servizio"). Ogni singolo Servizio si intende perfezionato dall'Utente allorché questi avvia la procedura di utilizzo dell'E-scooter e termina quando l'Utente conclude regolarmente la procedura di rilascio dell'E-scooter secondo quanto previsto dall'Allegato 4. Le modalità di prelievo, utilizzo e rilascio dei veicoli sono disciplinate dall'Allegato 4, facente parte del Contratto. L'Utente, fin da subito, si impegna per ogni noleggio degli E-scooter al rigoroso rispetto di quanto previsto dall'Allegato 4.
- 3.4 L'Utente non può utilizzare gli E-scooter al di fuori dall'Area di Servizio segnalata con un bordo rosso all'interno della mappa dell'App.
- 3.5 L'Utente può terminare il noleggio esclusivamente nelle apposite aree segnalate in azzurro nella mappa (di seguito "**Aree di Termine Noleggio**"). Il parcheggio dell'E-scooter deve avvenire in conformità con quanto previsto dal Contratto, dal Codice della Strada e altre normative vigenti.
- 3.6 L'Utente può mettere in pausa l'E-Scooter parcheggiandolo anche al di fuori delle Aree di Termine Noleggio, sempre in conformità con quanto previsto dal Contratto, dal Codice della Strada e altre normative vigenti. L'E-scooter durante la pausa resta riservato all'Utente, il quale quando vorrà riprendere il viaggio dovrà aprire la propria App e cliccare su "Riprendi viaggio".
- 3.7 Non è prevista la possibilità per l'Utente di ricaricare la batteria dell'E-scooter.
- 3.8 Innova sarà sollevata da ogni responsabilità per tutte le infrazioni, sequestri e altre responsabilità connesse all'uso ed alla conduzione degli E-Scooter da parte degli Utenti.
- 3.9 Sugli E-scooter è permesso trasportare un passeggero, il peso massimo consentito di carico totale è di 150 chilogrammi. Il carico massimo consentito nel bauletto è di 3 chilogrammi. In ogni caso, il bauletto degli E-scooter non potrà essere utilizzato per il trasporto di animali di qualsiasi genere e/o specie, ovvero di oggetti o materiali pericolosi.
- 3.10 Prima dell'utilizzo di ciascun E-scooter l'Utente è tenuto a verificare con attenzione che l'E-scooter sia privo di malfunzionamenti, difetti o danni. La verifica dovrà essere particolarmente rigorosa rispetto



STORE
INNOVA Move
Piazza Libertà, 18 | 97100 - Ragusa
0932 246202
info@innovamove.it
innovamove.it

SEDE LEGALE
INNOVA s.r.l. del Gruppo Novaquadri
Z.na Ind. III Fase, Viale 15, 2 | 97100 - Ragusa
0932 667666
PIVA 01707520886
PEC innovasrlragusa@legalmail.it
SDI SUBM70N

all'impianto frenante, al manubrio, alla struttura, ai pneumatici e al dispositivo di accelerazione dell'E-scooter, che dovranno essere previamente testati dall'Utente – unitamente alla sua capacità/abilità alla guida dell'E-scooter – più volte lungo un percorso sicuro e in assenza di altre persone o veicoli.

- 3.11 L'Utente, prima dell'inizio del noleggio, dovrà prontamente segnalare ad Innova tramite il Servizio Clienti, mediante i contatti presenti direttamente sull'App nella sezione "Contattaci" qualsiasi malfunzionamento, difetto o danno rilevato con riferimento all'E-scooter. Innova potrà vietare l'uso dell'E-scooter qualora, a seguito delle anomalie rilevate dall'Utente, ritenga che la sicurezza dell'E-scooter medesimo sia compromessa.
- 3.12 L'Utente deve arrestare immediatamente l'E-scooter, e spegnerlo, nel caso in cui sul quadro si illuminino spie o avvisi di allarme, o nel caso percepisca anomalie nel funzionamento dell'E-scooter. In tale caso l'Utente dovrà mettersi immediatamente in contatto con il Servizio Clienti di Innova mediante i contatti presenti direttamente sull'App nella sezione "Contattaci".
- 3.13 L'Utente è altresì obbligato a non distruggere, alterare, asportare o prendere copia e calchi della carta di circolazione, dei caschi e delle cuffiette igieniche e di quanto presente a bordo dell'E-scooter.
- 3.14 La documentazione dell'E-scooter (inclusi il certificato di circolazione e il certificato di assicurazione) dovrà sempre essere conservata all'interno dell'E-scooter e non dovrà mai essere rimossa dell'E-scooter.
- 3.15 L'Utente si impegna a considerare sempre validi e attendibili le metriche e i dati telemetrici rilevati e forniti da Innova, e dai sensori installati sugli E-scooter, in relazione all'utilizzo degli stessi, e a non eccepirne o contestarne la validità o l'attendibilità per qualsiasi motivo e in qualsiasi circostanza.
- 3.16 È fatto assoluto divieto, all'Utente di utilizzare gli E-scooter per:
- il trasporto di persone in contrasto con leggi e regolamenti vigenti nel luogo ove avviene la circolazione dell'E-scooter;
 - il trasporto di un numero di persone eccedenti le quantità previste dal certificato di circolazione e dal libretto di uso e manutenzione;
 - il trasporto di animali di qualsiasi genere e/o specie;
 - il trasporto di persone e/o merci dietro compenso ovvero inserimento del noleggio degli E-Scooter nella propria attività commerciale o professionale;
 - il trasporto di oggetti o materiali pericolosi (a titolo esemplificativo e senza limitazioni, armi, esplosivi, materiale radioattivo, biologico e simili);
 - spingere e/o trainare altri veicoli;
 - partecipare a gare o competizioni di qualsiasi genere;
 - esercitarsi nella, o apprendere la, conduzione di veicoli a qualsiasi fine;
 - scopi o finalità illeciti di qualsiasi tipo;
 - il compimento di prove di resistenza di materiali, accessori o prodotti;
 - in zone temporaneamente interdette all'uso dei veicoli o chiuse al traffico dalle Autorità;
 - in violazione di qualsivoglia clausola del presente Contratto.
- 3.17 È vietato l'utilizzo dell'E-scooter in stato di ebbrezza, sotto l'effetto di sostanze stupefacenti ovvero di medicinali tali da compromettere le capacità di guida.

3.18 All'Utente è fatto assoluto divieto di:

- trasportare l'E-scooter a bordo di qualsiasi altro tipo di mezzo (a titolo esplicativo ma non esaustivo: automobili, furgoni, camion, autorimorchi, treni, autobus, imbarcazioni);
- effettuare o far effettuare modifiche e/o riparazioni all'E-scooter senza previo consenso scritto di Innova;
- bloccare o vincolare l'E-scooter mediante qualsiasi tipo di dispositivo (es. catene, lucchetti, cavi, etc.);
- terminare il noleggio all'interno di una struttura privata e non accessibile;
- cedere, noleggiare, vendere, subappaltare, ipotecare pignorare o in qualsiasi altra maniera prestare anche solo temporaneamente l'E-scooter e/o l'accesso all'area personale dell'App a terzi, l'equipaggiamento, la strumentazione e/o gli accessori dell'E-scooter e/ o qualsiasi parte o pezzo dello stesso;
- consentire a terzi di guidare l'E-scooter, anche qualora i medesimi dovessero essere Utenti del Servizio;
- utilizzare l'E-scooter in qualsiasi modo possa arrecare danni di qualsiasi genere a Innova, a terzi o all'Utente stesso;
- ricaricare le batterie dell'E-scooter o manometterle in qualsiasi modo;
- effettuare o far effettuare qualsiasi modifica tecnica o estetica agli E-scooter ed al marchio di Innova;
- distruggere, alterare o prendere copia dei documenti relativi all'E-scooter;
- disattivare o comunque modificare e/o manomettere gli strumenti di geolocalizzazione, monitoraggio e controllo dell'E-scooter nonché qualsiasi altro elemento o dispositivo dell'E-scooter;
- circolare con gli E-scooter sulle autostrade, sulle strade extraurbane principali.

3.19 Gli E-scooter di Innova Move hanno un'autonomia di 50 km. Il consumo è di massimo il 2% della batteria per ogni chilometro percorso (es. batteria all'80%= circa 40 km di autonomia viaggiando in pianura con un conducente di circa 75 kg). Al momento della prenotazione l'Utente deve verificare che l'autonomia disponibile sia sufficiente a coprire la distanza che dovrà percorrere. La batteria scarica durante l'uso Servizio dovuta alla negligenza da parte dell'Utente, che comporti l'intervento di Innova o di un tecnico incaricato da quest'ultima, implica l'applicazione di penali di cui all'Allegato 2.

3.20 Fatta salva l'applicazione dell'Allegato 2 "Penali, Sanzioni e Indennizzi", in caso di inadempimento o irregolare adempimento da parte dell'Utente agli obblighi di cui al presente Contratto, in caso di incuria, colpa, negligenza, imprudenza o imperizia dell'Utente, questi risponderà dei danni allo stesso imputabili che dovessero essere subiti da Innova e/o dai veicoli e/o da se stesso, da soggetti terzi e da cose in genere, ivi incluso l'eventuale maggior danno rispetto alle penali. Qualora il danno, invece, fosse risarcito in tutto o in parte da Terzi, l'Utente sarà obbligato a risarcire soltanto la quota del danno non risarcito da Terzi.

3.21 Nel caso in cui l'Utente non ottemperi a quanto previsto ad anche uno solo dei punti di cui al presente Art. 3, Innova potrà dichiarare risolto il contratto ai sensi dell'Art. 10 che segue.

3.22 Entro i limiti previsti dalla legge, l'Utente dichiara di manlevare Innova da qualsivoglia pretesa, costo, onere e/o responsabilità connessa alla circolazione dell'E-Scooter, salvo che il fatto sia esclusivamente addebitabile a Innova.



STORE
INNOVA Move
Piazza Libertà, 18 | 97100 - Ragusa
0932 246202
info@innovamove.it
innovamove.it

SEDE LEGALE
INNOVA s.r.l. del Gruppo Novaquadri
Z.na Ind. III Fase, Viale 15, 2 | 97100 - Ragusa
0932 667666
PIVA 01707520886
PEC innovasrlragusa@legalmail.it
SDI SUBM70N

Articolo 4 – Tariffe, modalità di pagamento e di fatturazione

- 4.1 L'iscrizione al Servizio in qualità di Utente è gratuita e non sono previsti costi e/o tariffe per il mantenimento dello status di Utente.
- 4.2 Al termine di ogni noleggio viene calcolato ed addebitato l'importo complessivo effettivamente dovuto in base all'applicazione delle Tariffe descritte di seguito.
- 4.3 Il Servizio prevede le seguenti tipologie di tariffazione:
- a) Tariffa base al minuto (Allegato 1 "Tariffe")

La Tariffa base al minuto è valida per tutto il tempo di ogni singolo noleggio, anche per i periodi in cui l'E-scooter viene messo in "pausa" dall'Utente e include tutti i costi legati all'utilizzo normale dell'E-scooter (es. ricarica, assicurazione, ecc.). In fase di prenotazione o sblocco dell'E-scooter, l'Utente visualizzerà il costo del noleggio al minuto. Il prezzo per l'utilizzo di un E-scooter viene determinato in funzione della durata del noleggio. I minuti parzialmente utilizzati vengono considerati per arrotondamento pari a sessanta secondi. La tariffa è comprensiva di IVA, salvo che sia diversamente disposto. Il tempo di utilizzo dell'E-scooter verrà computato dal momento in cui clicca "Scorri per iniziare". Innova potrebbe impostare del tempo di utilizzo gratuito all'inizio del noleggio.

- b) Voucher

I Voucher vengono emessi da Innova. Il Voucher ha una data di validità specificata nei diversi canali informativi utilizzati per comunicare il tipo di voucher e la modalità di utilizzo. Il Voucher può essere riscosso soltanto dopo l'inserimento del relativo codice nella sezione "Coupon" dell'App. Il Voucher, espresso in euro o minuti, permette all'Utente di ricevere il beneficio descritto nella promozione. Nel caso di minuti di credito, tali minuti verranno immediatamente accreditati nel profilo dell'Utente dopo la digitazione del codice ricevuto e verranno utilizzati per il pagamento del noleggio successivo (se validi per un solo viaggio) o per il pagamento dei noleggi successivi (se validi fino ad esaurimento o scadenza). In quest'ultimo caso, se a seguito di un noleggio, rimangono assegnati dei minuti di credito al profilo dell'Utente, tali minuti potranno essere utilizzati per i noleggi successivi. In caso in cui invece il noleggio fosse più lungo dei minuti di credito a disposizione l'Utente pagherà solo la differenza tra i minuti del noleggio e i minuti di credito rimasti, secondo la tariffazione in corso e a lui assegnata. Dopo l'utilizzo del codice del Voucher nell'App non sarà possibile riutilizzarlo. I Voucher possono essere in numero illimitato o disponibili sino ad esaurimento. Il Voucher può essere utilizzato dall'Utente solo se è stato ammesso al Servizio. Il Voucher non costituisce un riconoscimento economico da parte di Innova all'Utente e non è convertibile in danaro, non può essere rimborsato, non può essere rivenduto o ceduto a terzi, può essere utilizzato solo come corrispettivo del Servizio. Eventuali codici di Voucher persi o rubati non verranno risarciti. Un eventuale Voucher non riscosso entro il periodo della promozione non verrà risarcito. Salvo quanto diversamente disposto dai Termini e Condizioni della singola promozione, i Voucher non sono cumulabili tra di loro né con altre offerte, promozioni, bonus o sconti. In caso di utilizzo illecito del Voucher e/o dell'account ad esso collegato, Innova si riserva il diritto di risolvere unilateralmente il contratto con l'Utente. Innova si riserva altresì il diritto di risolvere unilateralmente il contratto anche in caso di frode, tentativo di falsificazione o sospetto di attività illecite relative a un buono o alla



STORE

INNOVA Move
Piazza Libertà, 18 | 97100 - Ragusa
0932 246202
info@innovamove.it
innovamove.it

SEDE LEGALE

INNOVA s.r.l. del Gruppo Novaquadri
Z.na Ind. III Fase, Viale 15, 2 | 97100 - Ragusa
0932 667666
PIVA 01707520886
PEC innovasrlragusa@legalmail.it
SDI SUBM70N

riscossione di un buono. Non verrà riconosciuto alcun diritto all'attivazione o riscossione dei Voucher interessati da suddette attività illecite. L'indebita fruizione di benefici da parte dell'Utente costituisce un inadempimento contrattuale grave e potrà comportare la risoluzione del Contratto ai sensi dell'Art. 10 che segue oltre al risarcimento di quanto fruito indebitamente.

c) Tariffa Agevolata

In base a promozioni di Innova o a specifici accordi commerciali con soggetti terzi, l'Utente può disporre di Tariffe agevolate per l'utilizzo del Servizio. Le agevolazioni tariffarie potranno avere un termine massimo di durata a seconda delle promozioni o degli accordi ad essi relativi. La fruizione delle tariffe agevolate (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: studenti universitari) consiste nella possibilità di usufruire di una tariffazione ridotta per il periodo di vigenza dell'agevolazione. Innova provvederà a verificare la sussistenza, in capo all'Utente, delle condizioni e dei requisiti necessari per l'applicazione dei suddetti benefici. L'indebita fruizione di benefici da parte dell'Utente costituisce un inadempimento contrattuale grave e potrà comportare la risoluzione del Contratto ai sensi dell'Art. 10 che segue oltre al risarcimento di quanto fruito indebitamente.

d) Pacchetti minuti

I Pacchetti minuti sono acquistabili direttamente dalla sezione "Negozio" dell'App e consentono di acquistare del credito da spendere senza limiti di tempo se non diversamente previsto. I pacchetti acquistabili consentono di ottenere minuti di Servizio prepagati a una tariffa più conveniente rispetto alla tariffazione standard prevista dalla "tariffa base al minuto". Possono essere utilizzabili in tutte le aree in cui è attivo il Servizio o solo in alcune di queste, tale opzione è visibile nella descrizione del pacchetto prima della conferma di acquisto.

- 4.4 Innova può procedere in qualsiasi momento all'aggiornamento delle Tariffe. Qualunque modifica delle Tariffe verrà comunicata all'Utente a mezzo di pubblicazione sul sito www.innovamove.it e mediante comunicazione diretta all'Utente tramite invio all'indirizzo email comunicato dallo stesso in fase di iscrizione. Le modificazioni saranno applicate a partire dal quindicesimo giorno successivo a quello in cui Innova le avrà preannunciate all'Utente per iscritto. In caso di dissenso, l'Utente potrà recedere senza oneri dal Contratto, secondo le modalità previste dall'Art. 12 che segue. In tal caso, il recesso diverrà efficace alle ore 24:00 del giorno precedente a quello in cui le modificazioni avrebbero trovato altrimenti applicazione.
- 4.5 La tariffa applicabile al Servizio verrà riscossa automaticamente da Innova al termine di ogni periodo di noleggio tramite la modalità di pagamento inserita dall'Utente in fase di registrazione al Servizio. La modalità di pagamento indicata dall'Utente può essere modificata e/o aggiornata dallo stesso accedendo direttamente alla propria area riservata dell'App. A tal fine, l'Utente autorizza sin d'ora Innova ad addebitare l'importo dovuto a titolo di tariffa per l'utilizzo del Servizio. Al momento di un addebito, saranno compensati eventuali crediti a disposizione dell'Utente.



STORE

INNOVA Move
Piazza Libertà, 18 | 97100 - Ragusa
0932 246202
info@innovamove.it
innovamove.it

SEDE LEGALE

INNOVA s.r.l. del Gruppo Novaquadri
Z.na Ind. III Fase, Viale 15, 2 | 97100 - Ragusa
0932 667666
PIVA 01707520886
PEC innovasrlragusa@legalmail.it
SDI SUBM70N

- 4.6 Innova ha diritto di richiedere una preautorizzazione a titolo di deposito cauzionale al momento della prenotazione dell'E-scooter, dell'ammontare di 5,00 euro, sul metodo di pagamento dell'Utente. La preautorizzazione verrà stornata immediatamente in caso di annullamento della prenotazione dell'E-scooter o al termine del noleggio stesso. I tempi di riaccredito dipendono esclusivamente dall'istituto bancario che ha emesso la carta di pagamento. Nel caso in cui la preautorizzazione non vada a buon fine, l'Utente non potrà utilizzare il Servizio. Se l'Utente ha a disposizione pacchetti minuti prepagati o bonus dal valore residuo maggiore di 5,00 euro la preautorizzazione non verrà effettuata.
- 4.7 L'Utente dovrà accertarsi che la modalità di pagamento associata al proprio account disponga sempre dei fondi necessari per l'addebito delle Tariffe applicabili al Servizio. Se il metodo di pagamento inserito dovesse rifiutare un addebito, Innova comunicherà il mancato pagamento all'Utente. Il mancato pagamento comporterà la sospensione provvisoria dell'account dell'Utente, il quale non potrà usufruire del Servizio e non potrà più modificare o eliminare il proprio account né il metodo di pagamento inserito. Detta sospensione sarà notificata all'Utente, il quale dovrà provvedere entro e non oltre 15 (quindici) giorni solari decorrenti dalla data della predetta notifica, alla corresponsione degli importi non saldati. Solo a seguito della regolarizzazione di quanto dovuto, Innova provvederà a riattivare l'account dell'Utente per consentire allo stesso di utilizzare nuovamente il Servizio. In caso di mancato, ritardato o parziale pagamento saranno applicati all'Utente interessi di mora ai sensi del Decreto Legislativo 231/2002 e delle penali previste dall'Allegato 2 "Penali, Sanzioni e Indennizzi". In caso di mancato pagamento delle Tariffe dovute dall'Utente, Innova potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'Art. 10, riservandosi il diritto di procedere in via giudiziale nei confronti dell'Utente per la tutela dei propri diritti e per l'eventuale risarcimento dei danni subiti e delle penali previste.
- 4.8 L'Utente che sta usufruendo del Servizio non ha limiti temporali per la riconsegna dell'E-scooter. In caso di noleggio prolungato, di utilizzo anomalo dell'E-scooter in allontanamento dall'Area di Servizio, di mancato pagamento o impossibilità di pagamento da parte dell'Utente a causa di incapacienza o sfioramento del limite del plafond del Metodo di Pagamento inserito, Innova si riserva il diritto di terminare in un qualsiasi momento il Servizio obbligando l'Utente a riconsegnare l'E-scooter noleggiato (anche attraverso il blocco dello stesso nel rispetto della sicurezza dell'Utente e dei terzi) ed addebitare l'importo complessivo maturato.
- 4.9 Se il noleggio dovesse concludersi per qualsiasi motivo fuori dall'Area di Servizio Innova addebiterà al Cliente eventuali penali previste dall'Allegato 2 per il recupero dell'E-scooter.
- 4.10 Se il noleggio dovesse concludersi per cause da imputare all'Utente all'interno dell'Area di Servizio ma fuori dalle Aree di Termine Noleggio, Innova addebiterà all'Utente eventuali penali previste dall'Allegato 2.
- 4.11 In caso di ritardo a seguito di un esplicito sollecito di Innova a riconsegnare l'E-scooter, all'Utente sarà applicata una penale per ogni ora di ritardo nell'adempimento della richiesta di restituzione (Allegato 2 "Penali, Sanzioni e Indennizzi"), salvo la sospensione dell'Account e/o la risoluzione del Contratto per grave inadempimento, ai sensi dell'Art. 10.
- 4.12 Al termine di ogni noleggio l'Utente potrà visualizzare all'interno della sezione dell'App "I miei viaggi" il resoconto del noleggio, i costi sostenuti per il singolo viaggio ed il report completo di tutti i viaggi effettuati da quando ha acquisito lo status di Utente.



STORE
INNOVA Move
Piazza Libertà, 18 | 97100 - Ragusa
0932 246202
info@innovamove.it
innovamove.it

SEDE LEGALE
INNOVA s.r.l. del Gruppo Novaquadri
Z.na Ind. III Fase, Viale 15, 2 | 97100 - Ragusa
0932 667666
PIVA 01707520886
PEC innovasrlragusa@legalmail.it
SDI SUBM70N

- 4.13 In caso di reclami da parte dell'Utente verso Innova per eventuali malfunzionamenti occorsi durante l'utilizzo del Servizio, Innova si riserva il diritto di analizzare discrezionalmente l'E-scooter oggetto del noleggio in questione, tramite strumenti tecnologici di tracciamento, e di trarre le conclusioni del caso. L'eventuale rimborso di minuti di noleggio persi dall'Utente a causa di problematiche non imputabili allo stesso, verrà restituito sotto forma di Voucher (secondo le modalità di cui all'Art. 4.3) o credito.
- 4.14 La periodicità di fatturazione, ove applicabile, è mensile. La fattura riporterà gli addebiti e/o accrediti effettuati nel corso del periodo di fatturazione, specificando eventuali costi ulteriori (ad esempio Penali, indennizzi). La fattura è emessa in formato elettronico, inviata nella mail inserita in fase di registrazione.

Articolo 5 - Disponibilità del Servizio

- 5.1 L'Utente riconosce, rinunciando al riguardo a sollevare qualunque contestazione, che il Servizio di noleggio degli E-Scooter è attivo 24 ore al giorno, 7 giorni su 7 ed è disponibile solo nell'Area di Servizio segnalata in rosso nella mappa.
- 5.2 L'Utente non può ritenere responsabile Innova per qualsivoglia effetto conseguenza negativa sofferta derivante dalla mancata disponibilità dei veicoli.
- 5.3 L'Utente è consapevole che il Servizio potrebbe essere soggetto a limitazioni e impedimenti che vanno oltre il controllo di Innova come, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:
- il malfunzionamento della connessione della rete Internet dell'Utente e/o di Innova;
 - il malfunzionamento di apparecchiature elettroniche (ad es. i sistemi di localizzazione GPS e/o rete dati e cellulare) utilizzati da Innova per svolgere il Servizio e/o monitorare gli E-scooter;
 - l'interruzione del Servizio a seguito di calamità naturali (ad es. terremoti o alluvioni) o cause di forza maggiore (ad es. scioperi, serrate);
 - cause di pubblica sicurezza o derivanti dalle disposizioni delle Autorità Governative;
 - il danneggiamento degli E-scooter;
 - la mancata ricarica o l'insufficiente carica della batteria degli E-scooter.
- 5.4 Innova si riserva in ogni caso il diritto di sospendere il Servizio temporaneamente, in tutto o in parte, senza notifica all'Utente e per un periodo di tempo a propria discrezione, senza che agli utenti sia o possa essere dovuto o riconosciuto qualsivoglia risarcimento o indennizzo, a qualsiasi titolo.
- 5.5 Innova si riserva altresì il diritto, a propria discrezione, di interrompere definitivamente l'erogazione del Servizio, dandone preavviso scritto agli Utenti con ragionevole anticipo, senza che agli stessi debba essere dovuto o riconosciuto qualsivoglia risarcimento o indennizzo, a qualsiasi titolo.

Articolo 6 – Responsabilità dell'Utente, Danni, Sinistri

- 6.1 L'Utente è il solo e unico responsabile dei danni, a persone e a cose (ivi compreso l'E-Scooter), derivanti dall'utilizzo e dal rilascio dell'E-scooter (incluso il parcheggio dello stesso).
- 6.2 Nel caso di danni, sinistri, furto, avaria durante l'utilizzo dell'E-Scooter, l'Utente deve dare immediatamente comunicazione a Innova secondo le modalità e tempistiche disciplinate dal Contratto. La tardiva o mancata comunicazione da parte dell'Utente comporta l'applicazione della

penale di €200,00 (duecento/00) oltre i danni eventualmente occorsi al Veicolo ed alle penali come disposto dagli allegati 2 e 3.

- 6.3 I danni, gli indennizzi e le penali verranno addebitate al cliente con una tempestiva transazione sul metodo di pagamento utilizzato in fase di servizio o registrazione, previa comunicazione relativa all'importo. Con la sottoscrizione del presente Contratto si autorizza fin da ora il fornitore del Servizio a compiere dette operazioni di addebito senza ulteriori autorizzazioni. Inoltre Innova una volta rilevato il danno o un comportamento per il quale l'Utente è soggetto alle penali descritte nell'Allegato 2 "Penali, Sanzioni e Indennizzi", può addebitare le penali anche prima della stima di tutti i danni relativi all'E-scooter.
- 6.4 In caso di violazione da parte dell'Utente di anche uno solo degli obblighi di cui al presente articolo 6, Innova potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'Art. 10 che segue. Fermo l'obbligo di segnalazione del danno, resta inteso che, è fatta salva la facoltà dell'Utente di dimostrare che il danno è dipeso da cause a lui non imputabili.

Smarrimento e danni all'E-scooter, Caschi e Documenti

- 6.5 In caso di danni all'E-scooter durante l'utilizzo, l'Utente è tenuto a informare Innova ricorrendo ai canali di comunicazione presenti nella sezione "Contattaci" dell'App ed all'Art. 15 del presente Contratto. La mancata o tardiva comunicazione da parte dell'Utente del danneggiamento dell'E-scooter in uso o lo smarrimento di parti di questo comporta inoltre l'applicazione della penale di €200,00 (duecento/00) secondo quanto previsto dall'Allegato 2 "Penali, Sanzioni e Indennizzi".
- 6.6 Saranno a carico dell'Utente i danni causati all'E-scooter, ai 2 caschi in dotazione all'interno di ciascuno E-scooter e ai documenti che l'Utente troverà nell'E-Scooter, nonché i danni non comunicati al termine del Servizio secondo le modalità previste dal Contratto. Sarà interamente a carico dell'Utente altresì lo smarrimento dei Caschi e dei Documenti. Fermo l'obbligo di segnalazione del danno, resta inteso che, è fatta salva la facoltà dell'Utente di dimostrare che il danno è dipeso da cause a lui non imputabili.
- 6.7 L'Utente autorizza sin d'ora Innova ad addebitare nei suoi confronti le eventuali spese di riparazione e/o gli altri eventuali costi che dovessero essere sostenuti per far fronte ai danni subiti, secondo quanto previsto dagli Allegati 2 e 3 anche prima della stima di tutti i danni relativi all'E-scooter e da quanto di seguito stabilito. Il "Listino prezzi di riferimento per riparazioni" (Allegato 3) è fornito solo a titolo informativo. Solo l'importo comunicato all'Utente al momento della sostituzione e/o riparazione è valido.
- 6.8 In tali casi i relativi danni saranno addebitati all'Utente per intero con una tempestiva transazione sul metodo di pagamento inserito, previa comunicazione relativa all'importo. Con la sottoscrizione del presente Contratto si autorizza fin da ora Innova a compiere dette operazioni di addebito senza ulteriori autorizzazioni.

Sinistro o avaria dello Scooter

- 6.9 In caso di sinistro o avaria dell'E-scooter durante l'utilizzo, l'Utente è tenuto a informare immediatamente Innova ricorrendo ai canali di comunicazione presenti nella sezione "Contattaci" dell'App ed all'Art. 15 del presente Contratto, a meno che lo stesso non sia stato coinvolto in un sinistro che gli abbia causato lesioni fisiche tali da impedirgli l'adempimento di suddetto obbligo. La mancata o tardiva comunicazione da parte dell'Utente in caso di sinistro o avaria dell'E-scooter in uso

comporta inoltre l'applicazione della penale di €200,00 (duecento/00) secondo quanto previsto dall'Allegato 2 "Penali, Sanzioni e Indennizzi".

- 6.10 L'Utente contattando il Servizio Clienti deve dare comunicazione del tipo di incidente, del numero di veicoli coinvolti, dei danni all'E-scooter ed eventuali danni a persone (Utente compreso), fornendo l'indirizzo esatto in cui si trova e il luogo dove è avvenuto il sinistro. Il Servizio Clienti invierà sul posto un operatore, l'Utente, qualora non debba ricevere cure mediche, è tenuto a trattenersi sul posto fino all'arrivo dell'operatore.
- 6.11 L'Utente è tenuto a seguire tutte le istruzioni ricevute via telefono dal Servizio Clienti e/o sul posto dall'operatore. Il mancato rispetto di tali istruzioni potrà comportare l'applicazione di Penali.
- 6.12 Se l'E-scooter utilizzato dall'Utente viene coinvolto in un sinistro (con o senza controparte), l'Utente deve redigere al momento dell'incidente il modulo di constatazione amichevole (CID, presente nel portadocumenti dentro il bauletto) compilando le parti relative a data, ora, luogo del sinistro, eventuali feriti o testimoni e danni materiali a terzi, e quelle relative ai dati del conducente (punto 9 "modulo blu"), alle circostanze dell'incidente (punto 12, parte centrale del modulo) e all'apposita parte agli urti qualora ci siano (punto 10 "modulo blu"), specificando la dinamica dell'incidente (punto 13) ed eventualmente facendo compilare e controfirmare dal/dai conducente/i dell'/degli altro/altri veicolo/i coinvolti nell'incidente il modulo in giallo. Il Servizio Clienti fornirà tutte le indicazioni sulla modalità di compilazione e firma dei moduli.
- 6.13 L'Utente deve consegnare entro 48 ore il modulo di constatazione amichevole a Innova insieme ad altri eventuali scambi di generalità e raccolta dati rilasciati dalle autorità intervenute (Vigili, Polizia, ed altre autorità competenti).
- 6.14 Qualora fosse possibile, il Cliente dovrà sempre annotare le targhe di tutti i veicoli coinvolti e fotografare danni e/ai veicoli coinvolti, compreso il mezzo del Gestore. Tali dati e fotografie potranno essere richieste da Innova per fini assicurativi.
- 6.15 L'Utente collabora con l'assicuratore di Innova in qualsiasi modo l'assicuratore stesso ritenga necessario, fornendo informazioni veritiere esatte e precise.
- 6.16 Se l'E-scooter utilizzato dall'Utente viene coinvolto in un sinistro (con o senza controparte), per l'attivazione delle copertura assicurativa relativa agli eventuali danni subiti dal Conducente dell'E-scooter, è fatto obbligo, all'Utente oltre a contattare il Servizio Clienti ai contatti telefonici presenti nella sezione "Contattaci" dell'App ed all'Art. 15 del presente Contratto, chiedere l'intervento delle forze dell'ordine per l'accertamento delle dinamiche del sinistro. Il mancato rispetto di quanto previsto dal presente articolo non darà possibilità di procedere all'eventuale attivazione delle garanzie assicurative relative al risarcimento danni per gli infortuni del Conducente.
- 6.17 Nel caso in cui, Innova ricevesse una richiesta di risarcimento danni a seguito di un sinistro, senza avere ricevuto la notifica e la documentazione dall'Utente che aveva in utilizzo l'E-scooter al momento del sinistro stesso, Innova si riserva il diritto di addebitare le penali (Allegato 2) e i danni ed eventualmente sospendere o risolvere il Contratto, secondo quanto previsto dall'Art. 10 che segue.
- 6.18 Nel caso in cui, tramite la tecnologia installata su ogni E-scooter, dovessero essere rilevati allarmi di ribaltamento o crash durante il noleggio e nel successivo controllo da parte di Innova venissero rilevati ulteriori danni all'e-scooter, il responsabile in solido è l'Utente che era in noleggio al momento degli allarmi. Anche in tale circostanza, Innova si riserva il diritto di addebitare le penali (Allegato 2) e i

danni (Allegato 3) ed eventualmente sospendere o risolvere il Contratto, secondo quanto previsto dall'Art. 10 che segue.

- 6.19 In caso di sinistri, qualora l'Utente non volesse o potesse indicare i dati di altri soggetti, oggetti o mezzi coinvolti, i danni saranno imputabili all'Utente che con imperizia, imprudenza o negligenza non è stato in grado di gestire a dovere il mezzo o è stato coinvolto nel sinistro arrecando danni al mezzo utilizzato. La stessa responsabilità si applica ai casi in cui il mezzo venisse parcheggiato in aree non adibite a parcheggio o rischiose per il mezzo stesso quali argini di fiumi anche se carrozzabili, aree boschive, ponti e pontili.
- 6.20 Fermo quanto precede, l'Utente si impegna sin d'ora, a collaborare con Innova, qualora gliene fosse fatta richiesta, al fine di consentire a quest'ultimo di tutelare i propri diritti, di qualsivoglia natura dinanzi a qualsivoglia Ente, società ed autorità anche giudiziaria.
- 6.21 Nell'ipotesi in cui l'E-scooter, successivamente all'incidente, sia ancora nelle condizioni di circolare, l'Utente, qualora voglia, sotto la propria responsabilità, potrà comunque raggiungere la destinazione programmata solo dopo aver ottenuto esplicita autorizzazione da parte del Servizio Clienti.
- 6.22 In caso di avaria dell'E-scooter durante l'utilizzo, l'Utente in seguito alla Comunicazione al Servizio Clienti, resta in prossimità dello Scooter fino al benessere espresso (chiamata, e-mail, SMS,..) del Servizio Clienti. In caso contrario saranno addebitati penali secondo quanto previsto dall'Allegato 2 "Penali, Sanzioni e Indennizzi" e addebitate eventuali richieste di risarcimento danni.

Articolo 7 – Penali, sanzioni pecuniarie ed amministrative

- 7.1 L'Utente deve pagare i pedaggi, le contravvenzioni, le multe, i verbali elevati nei suoi confronti e posti a suo carico secondo le leggi vigenti. Conformemente al principio della personalità della pena, l'Utente è ritenuto unico responsabile delle conseguenze di qualsiasi violazione del Codice della strada, delle regole relative alla circolazione o ai parcheggi o di qualsiasi altra legge o regolamento sopravvenuto durante il periodo di noleggio; egli è inoltre responsabile in caso di parcheggio non autorizzato dell'E-scooter alla fine del noleggio.
- 7.2 Le sanzioni saranno a carico dell'Utente che aveva in noleggio l'E-scooter al momento dell'applicazione della sanzione o il cui comportamento nell'utilizzo e rilascio dell'E-scooter (incluso il parcheggio dello stesso) abbia comportato l'applicazione della sanzione.
- 7.3 L'Utente presta sin d'ora il proprio consenso alla comunicazione, da parte di Innova, dei suoi dati identificativi alle autorità competenti nel caso in cui sia stata commessa, dall'Utente medesimo durante l'utilizzo e il parcheggio dell'E-scooter, un'infrazione al Codice della Strada o di altre normative vigenti, anche qualora questa dovesse comportare la decurtazione dei punti dalla patente o altri procedimenti previsti dall'Autorità amministrativa o giudiziaria. Innova informerà l'Utente dell'Avvenuta comunicazione dei dati identificativi alle autorità competenti.
- 7.4 Innova si riserva il diritto di ribaltare all'Utente le sanzioni pecuniarie e di applicare all'Utente le penali, indennizzi, risarcimenti e rimborsi spese forfettari come indicate negli allegati 2 e 3 al concretizzarsi delle fattispecie previste e regolate dal presente Contratto salvo il risarcimento del maggior danno.
- 7.5 Mediante la sottoscrizione del presente Contratto, l'Utente autorizza sin d'ora Innova ad addebitare con le stesse modalità previste per l'incasso delle tariffe relative al Servizio, gli importi delle penali che dovessero essere applicate al verificarsi delle fattispecie di inadempimento elencate nell'Allegato

2 “Penali, Sanzioni e Indennizzi”, senza necessità di ulteriori conferme. L’importo delle penali, applicate in conformità a quanto precede sarà notificato all’Utente tramite e-mail all’indirizzo comunicato in fase di richiesta di registrazione.

- 7.6 L’Utente risponde delle conseguenze derivanti dalle infrazioni alle norme sulla circolazione stradale commesse con gli E-scooter di Innova, in tali circostanze egli sosterrà tutti gli oneri e i costi derivanti (ivi inclusi tutti i costi amministrativi sostenuti per il recupero, traino e rimessa degli E-scooter), sollevando integralmente Innova da eventuali rivendicazioni di terzi, fatto salvo il diritto di Innova di risolvere il Contratto ai sensi dell’Art. 10 che segue.
- 7.7 L’Utente è tenuto a controllare che non ci siano eventuali divieti temporanei (ad esempio per lavaggio strade, mercato, lavori stradali, etc.) nell’area di parcheggio in cui intende terminare il noleggio.
- 7.8 L’Utente non può rilasciare l’E-scooter nel caso in cui un divieto temporaneo di parcheggio inizi prima di 48 ore dal momento in cui viene rilasciato l’E-scooter.
- 7.9 Nel caso di rimozione forzata dell’E-scooter durante il noleggio, l’Utente deve contattare tempestivamente il Servizio Clienti (mediante i contatti presenti direttamente sull’App nella sezione “Contattaci”) che avvierà le procedure per il recupero del mezzo. Tutti i costi, spese, oneri e sanzioni conseguenti alla rimozione forzata di un E-scooter, sia durante che al termine di un noleggio, saranno addebitati all’Utente in aggiunta alla relativa penale secondo quanto previsto dall’ Allegato 2 “Penali, Sanzioni e Indennizzi”, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.
- 7.10 Qualora l’Utente abbandoni l’E-scooter senza aver debitamente concluso il noleggio, lo stesso proseguirà con conseguente addebito degli importi corrispondenti così come previsti dalle Tariffe in vigore al momento dell’attivazione del Noleggio oltre all’applicazione delle penali previste per il caso specifico presenti nell’Allegato 2 “Penali, Sanzioni e Indennizzi”.
- 7.11 Fatta salva l’applicazione delle Penali e del risarcimento danni è diritto di Innova di risolvere il Contratto ai sensi dell’Articolo 10, in caso di inadempimento o irregolare adempimento da parte dell’Utente agli obblighi di cui al presente Articolo 7, ed in particolare in caso di incuria, colpa, negligenza e imperizia.
- 7.12 In caso di violazione da parte dell’Utente di anche uno solo degli obblighi di cui al presente Articolo, il Innova potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell’Art. 10 che segue, fermo restando il diritto del Innova di addebitare all’Utente le penali previste dall’Allegato 2 “Penali, Sanzioni e Indennizzi”, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

Articolo 8 – Furto totale o rapina

- 8.1 In caso di furto, rapina e/o atto vandalico sull’E-scooter, l’Utente, sarà tenuto a:
- Contattare immediatamente il Servizio Clienti mediante i contatti presenti direttamente sull’App nella sezione “Contattaci” e fornire il luogo in cui si trova descrivendo l’accaduto. L’Utente dovrà contattare il Servizio Clienti sia nel caso in cui lo Scooter si trovi all’interno dell’Area di Servizio, sia nel caso in cui sia all’esterno dell’Area di Servizio.
 - Il Servizio Clienti invia un operatore sul posto. In tal caso l’Utente è tenuto a trattenersi sul posto fino all’arrivo dell’operatore. L’Utente, con il supporto dell’operatore, si deve recare presso le autorità competenti a sporgere denuncia. L’Utente, dopo avere sporto denuncia, fornita tutta la documentazione e le informazioni richieste dall’operatore inviato sul posto e/o dalle Autorità competenti, è libero di allontanarsi.

- Nel caso non fosse possibile inviare un operatore sul posto, l'Utente dovrà autonomamente denunciare, entro e non oltre 12 ore dal suo verificarsi o dal momento in cui ne è venuto a conoscenza, l'evento alle autorità competenti, trasmettere via e-mail a Innova all'indirizzo di cui all'Art. 15, entro 24 ore dalla presentazione alle predette autorità, la copia della denuncia di furto; inviare a Innova l'originale della denuncia con raccomandata A/R o mezzo PEC agli indirizzi di cui all'Art.15 entro e non oltre 3 giorni lavorativi dalla data di presentazione della denuncia all'autorità competente.
- 8.2 In caso di mancato adempimento a quanto previsto all'Articolo 8.1 l'Utente sarà tenuto al pagamento a Innova dell'importo di euro 250,00 (duecentocinquanta/00) a titolo di Penale secondo quanto riportato nell'Allegato 2 "Penali, Sanzioni e Indennizzi" e ogni importo da questi dovuto per risarcimento danni.
- 8.3 Innova si riserva il diritto di rivalersi sull'Utente nel caso in cui l'Utente stesso abbia determinato o agevolato il furto dell'E-scooter per dolo, colpa, incuria o negligenza, addebitandogli, a titolo di risarcimento del danno per inadempimento o irregolare adempimento, un importo pari al valore Eurotax Giallo al momento del furto, fatto comunque salvo il diritto di risoluzione ai sensi dell'Art. 10 del Contratto.
- 8.4 In caso di violazione da parte dell'Utente di anche uno solo degli obblighi di cui al presente Articolo, Innova potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'Art. 10 che segue, fatto salvo il diritto di riscuotere gli importi dovuti dallo stesso a titolo di penale, se del caso, e/o il diritto al risarcimento del maggior danno subito.

Articolo 9 – Condizioni assicurative

- 9.1 Gli E-scooter hanno copertura assicurativa R.C.A., la tariffa di noleggio comprende la copertura assicurativa.
- 9.2 I massimali previsti sono i seguenti:
- Danni alla persona: € 6.450.000,00;
 - Danni alle cose: € 1.300.000,00;
 - Infortuni morte € 25.000,00;
 - Invalidità permanente: € 25.000,00;
 - Rimborso spese di cura: € 1.500,00;
 - Diaria da ricovero: € 24,00.
- 9.3 Gli effetti personali dell'Utente sono esclusi da detta copertura assicurativa. L'Utente sarà responsabile dell'eventuale perdita e/o danneggiamento degli stessi. Sono inoltre esclusi dalla copertura assicurativa di cui al presente articolo i danni, lo smarrimento o furto degli effetti personali lasciati all'interno del Veicolo da parte dell'Utente o dei Passeggeri.
- 9.4 L'Utente si impegna sin d'ora, a collaborare con Innova, qualora gliene fosse fatta richiesta, all'fine di consentire a quest'ultimo di tutelare i propri diritti, di qualsivoglia natura dinanzi a qualsivoglia Ente, società ed autorità anche giudiziaria.
- 9.5 L'Utente che accetta di usufruire del Servizio si assume tutte le responsabilità ed i rischi derivanti da o comunque connessi all'Utilizzo dell'E-scooter, inclusi gli eventuali rischi di contagio da malattie o altre infezioni, anche se trasmesse in conseguenza dell'utilizzo dell'E-scooter da parte di soggetti terzi ed anche nel caso in cui detti rischi non fossero coperti dalle Condizioni Generali di Assicurazione.



STORE
INNOVA Move
Piazza Libert , 18 | 97100 - Ragusa
0932 246202
info@innovamove.it
innovamove.it

SEDE LEGALE
INNOVA s.r.l. del Gruppo Novaquadri
Z.na Ind. III Fase, Viale 15, 2 | 97100 - Ragusa
0932 667666
PIVA 01707520886
PEC innovasrlragusa@legalmail.it
SDI SUBM70N

Articolo 10 – Durata, efficacia e risoluzione del Contratto

- 10.1 L'iscrizione al Servizio entra in vigore al termine del processo di registrazione e ammissione al Servizio descritto all'articolo 2 delle presenti Condizioni generali.
- 10.2 Il Contratto tra l'Utente ed Innova ha durata indeterminata, fermo restando quanto previsto di seguito.
- 10.3 Fermo restando quanto previsto dal presente Contratto, al verificarsi delle condotte di seguito riportate, Innova avr  il diritto di risolvere il contratto senza preavviso ai sensi e per effetto dell'Art. 1456 C.C. e salvo il risarcimento del danno ulteriore, secondo quanto riportato dal presente Contratto, qualora:
- l'Utente non risulti essere in possesso dei requisiti previsti dall'Art. 2 che precede, inclusi quelli relativi all'et  minima ed all'esistenza di una valida patente di guida;
 - l'Utente non abbia tempestivamente comunicato la sospensione, revoca, ritiro o smarrimento della Patente di guida, cos  come qualsiasi altro evento che incida sulla validit  della stessa;
 - l'Utente utilizzi credenziali o documenti falsi o comunque non riconducibili allo stesso sia al momento dell'iscrizione al Servizio sia al momento della prenotazione e noleggio degli E-scooter;
 - l'Utente faccia uso di codici promozionali e/o convenzioni senza averne diritto;
 - l'Utente proceda alla ripetuta prenotazione di uno o pi  E-scooter per pi  di 2 (due) volte consecutive senza avviare il Noleggio;
 - l'Utente rilasci il Veicolo noleggiato in area senza copertura satellitare o fuori dall'area di Termine Noleggio o in caso di utilizzo al di fuori dell'Area di Servizio;
 - nel caso in cui l'Utente parcheggi in spazi o aree private diverse da quelle appositamente dedicate al parcheggio;
 - qualora, a seguito di diffida scritta, l'Utente non interrompa una violazione grave del contratto, del regolamento, del C.d.S. o non ponga immediatamente rimedio alle conseguenze verificatesi in relazione a tali violazioni;
 - qualora l'Utente faccia uso abituale, o vi sia ragione di sospettare che faccia uso abituale di droghe e/o alcool e/o sostanze psicotrope;
 - qualora l'Utente non riconsegna l'E-scooter;
 - nel caso in cui la guida dell'E-scooter noleggiato sia effettuata da soggetto diverso dall'Utente che ha proceduto al noleggio, anche nel caso in cui il conducente dovesse essere Utente abilitato al Servizio o qualora non registrato al Servizio, in possesso di valido documento di guida;
 - nel caso in cui l'Utente non rispetti anche solo uno degli obblighi e/o restrizioni previste dal presente Contratto;
 - nel caso in cui l'Utente faccia un utilizzo improprio o fraudolento dell'App;
 - nel caso in cui l'Utente danneggi parti dell'E-scooter, sottragga componenti dello stesso;
 - qualora l'Utente, per colpa e causa propria, provochi un sinistro o l'avaria dell'E-scooter;
 - nel caso in cui l'Utente utilizzi impropriamente vantaggi derivanti dall'attribuzione di Voucher, convenzioni o accordi in essere tra Innova e soggetti terzi;
 - fermo restando quanto previsto dall'Art. 4 che precede, il mancato o ritardato pagamento del Servizio da parte dell'Utente e/o il mancato o ritardato pagamento delle eventuali penali applicate da Innova in conformit  a quanto previsto dall'Allegato 2 "Penali, Sanzioni e Indennizzi" tempo per tempo vigente.
- 10.4 Nei casi previsti dall'art 10.3 che precede, Innova potr  risolvere il Contratto, ai sensi dell'Art. 1456 C.C. mediante comunicazione scritta da trasmettere all'Utente via email all'indirizzo comunicato in

fase di richiesta di registrazione o con lettera raccomandata A/R o tramite PEC, fatto salvo il diritto di riscuotere gli importi dovuti dallo stesso a titolo di penali, se del caso e/o il diritto al risarcimento del maggior danno subito.

- 10.5 Fermo restando quanto previsto dai commi precedenti, la cessazione del Contratto, per qualsivoglia causa avvenga, non avrà effetto alcuno sulle disposizioni del presente Contratto relative alle penali, indennizzi e sanzioni amministrative.
- 10.6 I dati associati all'Utente potranno essere conservati per un periodo massimo di 12 mesi dopo la cancellazione del profilo dell'Utente, per far fronte alle spese o penali derivanti da eventuali infrazioni, danni o risarcimenti spese di ogni natura, previste dalle condizioni generali di contratto e specificate negli allegati Allegato 2 "Penali, Sanzioni e Indennizzi" e Allegato 3 "Listino prezzi di riferimento per riparazioni" di cui al presente contratto non note a Innova al momento della cancellazione del profilo dell'Utente.

Articolo 11 – Sospensione del Servizio

- 11.1 Innova può sospendere il diritto dell'Utente ad accedere al Servizio. La sospensione di tale diritto potrà avvenire a seguito di inadempimento dell'Utente alle obbligazioni nascenti dal Contratto. La sospensione non è alternativa alla facoltà di Innova di avvalersi, laddove previsto, della clausola risolutiva espressa in caso di grave inadempimento dell'Utente (Art. 10). La preventiva sospensione del Servizio in nessun caso implica una rinuncia di Innova ad avvalersi del rimedio della risoluzione per inadempimento dell'Utente o del recesso.
- 11.2 È data facoltà a Innova di sospendere momentaneamente il Servizio, qualora si verificassero situazioni che possono compromettere potenzialmente la sicurezza degli utenti (es. condizioni metereologiche avverse), dandone tempestiva comunicazione agli Utenti.

Articolo 12 – Diritto di Recesso

- 12.1 L'Utente può avvalersi del diritto di ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, recedendo dal Contratto dandone comunicazione, con preavviso di trenta giorni, fermo restando il pagamento degli eventuali importi già maturati a suo carico per avvenuto utilizzo del Servizio.
- 12.2 Il diritto di ripensamento può essere esercitato a mezzo di lettera raccomandata A/R o e-mail, a condizione che sia confermata mediante raccomandata A/R entro le quarantotto (48) ore successive. La raccomandata A/R si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i suindicati termini. L'Utente deve inviare una qualsiasi dichiarazione che esprima chiaramente la sua volontà di recedere insieme a una copia del suo documento di riconoscimento. L'indirizzo di Innova per l'invio della comunicazione è riportato al successivo Art. 15.
- 12.3 Il recesso dell'una o dell'altra parte ovvero la risoluzione di diritto del presente Contratto comporta la perdita della qualità di Utente.
- 12.4 I dati associati all'Utente potranno essere conservati per un periodo massimo di dodici (12) mesi dopo la cancellazione del profilo dell'Utente, per far fronte alle spese o penali derivanti da eventuali infrazioni, danni o risarcimenti spese di ogni natura, previste dalle condizioni generali di contratto e specificate negli allegati Allegato 2 "Penali, Sanzioni e Indennizzi" e Allegato 3 "Listino prezzi di riferimento per riparazioni" di cui al presente contratto non note a Innova al momento della richiesta di cancellazione.



STORE
INNOVA Move
Piazza Libertà, 18 | 97100 - Ragusa
0932 246202
info@innovamove.it
innovamove.it

SEDE LEGALE
INNOVA s.r.l. del Gruppo Novaquadri
Z.na Ind. III Fase, Viale 15, 2 | 97100 - Ragusa
0932 667666
PIVA 01707520886
PEC innovasrlragusa@legalmail.it
SDI SUBM70N

- 12.5 Fermo restando quanto previsto dai commi precedenti, la risoluzione del Contratto, per qualsivoglia causa avvenga, non avrà effetto alcuno sulle disposizioni del presente Contratto relative alle penali, indennizzi e sanzioni amministrative.
- 12.6 Tale diritto ad esercitare il recesso si applica anche in caso di acquisto di un «pacchetto di minuti» entro quattordici (14) giorni dalla data di acquisto. In questo caso, l'Utente dovrà informare il Servizio Clienti della sua decisione di recesso inviando una qualsiasi dichiarazione che esprima chiaramente la sua volontà di recedere insieme a una copia del suo documento di riconoscimento utilizzando i contatti riportati all'Art.15, prima della scadenza del suddetto termine.
- 12.7 Qualora l'utilizzazione del Servizio non fosse iniziata prima della scadenza del diritto di recesso, l'Utente verrà rimborsato per l'intero importo di acquisto del pacchetto di minuti.
- 12.8 Qualora, invece, l'utilizzazione del Servizio fosse iniziata prima della scadenza del diritto di recesso, si possono verificare due casi:
- se l'Utente ha utilizzato tutti i minuti del «pacchetto di minuti», viene addebitato per l'intero importo del pacchetto stesso, nonché di qualsiasi costo aggiuntivo/penale relativo all'utilizzo del Servizio;
 - se l'Utente ha consumato parzialmente i minuti del «pacchetto di minuti», viene rimborsato per l'intero importo pagato acquistando il «pacchetto di minuti» e gli viene addebitato la tariffa standard al minuto per il numero di minuti consumati, nonché qualsiasi costo aggiuntivo/penale relativo all'utilizzo del Servizio. In questo caso, le tariffe promozionali non si applicano.

Articolo 13 – Richiesta di cancellazione

- 13.1 L'Utente ha facoltà di cancellare il proprio account in ogni momento, formulando la relativa richiesta esplicita utilizzando i contatti riportati all'Art.15, a condizione che:
- nessun importo sia rimasto insoluto, sia a titolo di importo noleggio sia a titolo di penali o risarcimento danni come previsto dal Contratto;
 - il saldo dei minuti prepagati o offerti, nel caso in cui sia positivo, nonché eventuali vantaggi o benefit acquisiti dall'Utente, saranno definitivamente persi e non potranno essere rimborsati in nessun caso.
- 13.2 Per esercitare tale richiesta, l'Utente deve richiedere la cancellazione dell'account mezzo e-mail da inoltrare agli indirizzi riportati all'Art.15, allegando esplicita richiesta di cancellazione firmata e contenente le proprie generalità, il numero di telefono e l'indirizzo e-mail associato al proprio account ed allegando un valido documento di identità.

Articolo 14 – Esonero di responsabilità

- 14.1 Esclusi i casi di dolo e colpa grave di Innova nella misura consentita dalla legge, Innova non sarà responsabile dei danni diretti o indiretti di qualsiasi natura che l'Utente o terzi subiscano a causa del Servizio, per eventi anche non direttamente attribuibile a esso, o di variazioni delle modalità, orari o condizioni di erogazione del Servizio nonché cause di sospensione, interruzione o indisponibilità del Servizio dipendenti dai sistemi informatici, da cause imputabili ai fornitori di Innova, terzi in genere o cause di forza maggiore.
- 14.2 È esclusa qualsiasi responsabilità di Innova per il mancato adempimento totale o parziale degli obblighi assunti per cause di forza maggiore, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: atti dello



STORE
INNOVA Move
Piazza Libertà, 18 | 97100 - Ragusa
0932 246202
info@innovamove.it
innovamove.it

SEDE LEGALE
INNOVA s.r.l. del Gruppo Novaquadri
Z.na Ind. III Fase, Viale 15, 2 | 97100 - Ragusa
0932 667666
PIVA 01707520886
PEC innovasrl.ragusa@legalmail.it
SDI SUBM70N

Stato e della P.A., atti della Pubblica Autorità, limitazioni legali, incendi, alluvioni, esplosioni sommosse, mobilitazioni scioperi, turbative, interruzioni di corrente elettrica e delle comunicazioni.

- 14.3 Innova non sarà responsabile dei danni derivanti dalla mancata disponibilità o accessibilità all'App e/o agli E-scooter, dall'interruzione del funzionamento dell'App, guasti informatici, disconnessioni, blocchi, ritardi o interruzione del Servizio a seguito di sovraccarico delle reti o dei centri dati nonché qualsiasi altro danno cagionato da terzi. Innova, non sarà responsabile dei danni provocati da virus informatici e da elementi estranei, di qualsivoglia natura, introdotti da terzi nell'App in grado di provocare alterazioni ai sistemi informatici, documenti elettronici o file memorizzati nei dispositivi, ivi inclusi gli smartphone degli Utenti.
- 14.4 Innova non si assume alcuna responsabilità in relazione ai prodotto e/o servizi prestati da soggetti terzi, anche se indicati o selezionati dalla stessa Innova, contestualmente alla (o nell'ambito) della prestazione del Servizio ovvero della fruizione del Servizio medesimo da parte degli Utenti, (collaborazioni con aziende terze).
- 14.5 L'Utente, inoltre esonera Innova da ogni responsabilità per danni di qualunque natura subiti dall'Utente stesso e/o da terzi in relazione all'esecuzione del presente Contratto non derivanti da dolo o colpa grave di Innova, ma imputabili per dolo o colpa grave all'Utente.
- 14.6 Innova non assume alcuna responsabilità relativamente agli oggetti dimenticati dall'Utente o da terzi all'interno degli E-scooter.
- 14.7 È esclusa ogni responsabilità di Innova per il danneggiamento di beni dell'Utente o di terzi nel corso dell'utilizzo degli E-scooter.
- 14.8 È esclusa in ogni caso, la responsabilità di Innova per tutti i danni, i costi, gli oneri, le spese e le conseguenze pregiudizievoli di qualsivoglia natura che l'Utente dovesse subire a causa dei rischi di contagio da malattie o altre infezioni.

Articolo 15 – Contatti e Servizio assistenza

- 15.1. Per ogni eventuale fine relativo all'esecuzione del Contratto, si farà riferimento ai seguenti dati di contatto:
- Innova S.r.l.
Zona Industriale III Fase, viale 15, 2 - 97100 Ragusa (RG)
Recapiti telefonici Servizio Clienti: +39 0932 246202; +39 351 2275094
Indirizzo e-mail: info@innovamove.it
PEC: innovasrl.ragusa@legalmail.it
- 15.2. I dati di contatto, disponibili sia nell'App sia nel sito web <https://www.innovamove.it/contatti> potranno essere utilizzati dall'Utente per richieste di informazioni sul Servizio e sul presente Contratto, nonché per inoltrare eventuali reclami o richieste.

Articolo 16 – Indipendenza delle clausole

- 16.1. Qualora una o più clausole del presente Contratto dovessero essere dichiarate nulle, invalide, inefficaci o comunque non esigibili da un competente Tribunale o competente Autorità, tale



STORE
INNOVA Move
Piazza Libertà, 18 | 97100 - Ragusa
0932 246202
info@innovamove.it
innovamove.it

SEDE LEGALE
INNOVA s.r.l. del Gruppo Novaquadri
Z.na Ind. III Fase, Viale 15, 2 | 97100 - Ragusa
0932 667666
PIVA 01707520886
PEC innovasrlragusa@legalmail.it
SDI SUBM70N

dichiarazione sarà interpretata letteralmente ed in modo restrittivo e non pregiudicherà la validità, l'efficacia, l'eseguibilità delle altre clausole del presente Contratto.

Articolo 17 – Modifiche contrattuali

- 17.1 Innova si riserva espressamente il diritto di aggiornare ed integrare o modificare apportare le modifiche ritenute necessarie e/o opportune al presente Contratto.
- 17.2 Le modifiche apportate ai sensi dell'Art. 17.1 che precede verranno rese note all'Utente tramite posta elettronica e/o notifica Pop-up dell'App e/o SMS nonché mediante pubblicazione delle medesime sul sito Web e sull'App.
- 17.3 Le eventuali proposte di variazione saranno effettive dalle ore 24:00 del quattordicesimo giorno successivo al ricevimento della comunicazione relativa.
- 17.4 Fermo restando quanto precede, Innova potrà in alcuni casi, chiedere nuovamente all'Utente di accettare espressamente il nuovo Contratto in occasione del primo utilizzo del Servizio successivo alla comunicazione delle modifiche apportate.
- 17.5 L'Utente che non intendesse accettare le eventuali proposte di modifica unilaterale al Contratto, può inoltrare, entro 14 (quattordici) giorni comunicazione scritta mediante email all'indirizzo di cui all'Art.15, esprimendo chiara volontà di recedere dal Contratto.

Articolo 18 – Trattamento dei dati personali

- 18.1. Innova si impegna a raccogliere e trattare i dati personali dell'Utente limitatamente all'ambito di utilizzo del Servizio secondo quanto riportato dalla privacy policy disponibile al link <https://www.innovamove.it/privacy-policy/>. L'Utente prima di richiedere la registrazione al Servizio visiona, prende atto ed acconsente alla privacy policy.
- 18.2. Innova si avvarrà di dispositivi elettronici installati sui veicoli che consentono di monitorare lo stato dei Veicoli, il funzionamento ed il movimento. La geolocalizzazione comporta, inevitabilmente la geolocalizzazione dei percorsi effettuati dall'Utente, al fine del tracciamento dei Veicoli stessi ed il calcolo della tariffa noleggio da pagare, la visualizzazione di tutti gli E-scooter disponibili vicini alla propria posizione.

Articolo 19 – Cessione della posizione contrattuale da parte di Innova

- 19.1. Ai sensi e per gli effetti di cui all'Art. 1407 C.C., in caso di cessione di azienda, di ramo d'azienda, di liquidazione o vendita della società l'Utente presta sin d'ora il suo consenso alla cessione da parte di Innova s.r.l. della propria posizione contrattuale ad altra società (ad esempio società del Gruppo Nova Quadri di cui Innova è azienda retista), cessione della quale verrà data tempestivamente comunicazione all'Utente.

Articolo 20 – Diritto applicabile e foro competente

- 20.1. Le Condizioni generali di Contratto e gli Allegati, insieme costituenti il Contratto, sono soggetti al Diritto italiano.
- 20.2. Per ogni controversia relativa al presente Contratto compreso la sua interpretazione e attuazione, sarà competente in via esclusiva il FORO di Ragusa.
- 20.3. Qualora una o più disposizioni del Contratto fossero inefficaci o nulle, ciò non influirà sulla validità delle restanti disposizioni contrattuali.



STORE
INNOVA Move
Piazza Libertà, 18 | 97100 - Ragusa
0932 246202
info@innovamove.it
innovamove.it

SEDE LEGALE
INNOVA s.r.l. del Gruppo Novaquadri
Z.na Ind. III Fase, Viale 15, 2 | 97100 - Ragusa
0932 667666
PIVA 01707520886
PEC innovasrlragusa@legalmail.it
SDI SUBM70N

- 20.4. La circostanza che Innova non faccia valere in una qualsiasi occasione i diritti e le facoltà ad esso contrattualmente riconosciuti non potrà in alcun caso essere interpretata come rinuncia od abdicazione a detti diritti o facoltà, né impedirà di pretenderne in altro momento il pieno, puntuale e rigoroso rispetto.

Articolo 21 – Accettazione del Contratto

- 21.1. Le condizioni generali di Contratto sono proposte all'Utente al momento della richiesta di registrazione. L'Utente, dopo aver attentamente letto e compreso il Contratto, presta il consenso e manifesta la volontà di accettare il Contratto spuntando la casella corrispondente al momento dell'Iscrizione e si impegna a consultare periodicamente accedendo all'APP o al sito web.
- 21.2. L'Utente dopo aver preso visione del Contratto, dichiara, ai sensi e per effetto di cui all'Art. 1341 del codice civile, di accettare integralmente ed approvare specificatamente le clausole di cui agli articoli:
Art. 2 (Ammissione al Servizio); Art. 3 (Utilizzo del Servizio, Divieti e Restrizioni); Art. 4(Tariffe, modalità di pagamento e di fatturazione); Art.5 (Disponibilità del Servizio); Art. 6 (Responsabilità dell'Utente, Danni, Sinistri); Art. 7 (Penali, sanzioni pecuniarie ed amministrative); Art. 8 (Furto totale o rapina); Art. 9 (Condizioni assicurative); Art.10 (Durata, efficacia e risoluzione del contratto); Art. 11 (Sospensione del Servizio); Art. 12 (Diritto di Recesso); Art. 16 (Richiesta di cancellazione); Art. 14 (Esonero di responsabilità); Art. 15 (Contatti e Servizio assistenza); Art. 16 (Indipendenza delle clausole); Art. 17 (Modifiche contrattuali); Art. 18 (Trattamento dei dati personali); Art. 19 (Cessione della posizione contrattuale da parte di Innova); Art. 20 (Diritto applicabile e foro competente); Art. 21 (Accettazione del Contratto).
- 21.3. L'Utente inoltre dichiara di aver letto e di accettare specificatamente gli allegati: n.1(Tariffe); n.2 (Penali, Sanzioni e Indennizzi); n.3 (Listino prezzi di riferimento per riparazioni); n.4 (Procedura per l'utilizzo del Servizio).

Allegato 1 - Tariffe

Tariffe (IVA Inclusa)

Tariffa al minuto: 0,28 €

Allegato 2 - Penali, Sanzioni e Indennizzi

Le tipologie di inadempimenti e relative penali, sanzioni, indennizzi, sono cumulabili tra loro.

TIPOLOGIA DI INADEMPIMENTO	PENALI – SANZIONI – INDENNIZZI
Abbandono E-scooter senza aver terminato la procedura di rilascio (veicolo acceso e/o bauletto aperto e/o fuori l'Area di Termine Noleggio e/o fuori dall'Area di Servizio) – anche in caso di richiesta da parte del Servizio Clienti di aspettare l'arrivo dell'operatore sul posto	All'Utente saranno addebitate le seguenti spese: + Pagamento importo del noleggio che rimane efficace senza alcun limite di fatturazione fino a quando l'E-scooter non viene restituito dall'Utente o, se l'Utente rifiuta, fino a quando non viene recuperato dall'operatore (effettuato entro 24 ore); + Intervento operatore sul posto:

	<ul style="list-style-type: none"> - 100,00 €: E-scooter dentro area di Servizio; - 200,00 €: E-scooter fuori area di Servizio.
<p>Batteria scarica dovuta alla negligenza da parte dell'Utente e che comporti l'intervento di Innova o di un tecnico incaricato da quest'ultima.</p>	<p>All'Utente saranno addebitate le seguenti spese:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Intervento operatore sul posto: - 75,00 €: E-scooter dentro area di Servizio; - 200,00 €: E-scooter fuori area di Servizio.
<p>Restituzione dello scooter all'interno di una zona privata non accessibile al pubblico, di accesso limitato o fuori della via pubblica</p>	<p>All'Utente saranno addebitate le seguenti spese:</p> <ul style="list-style-type: none"> + 20,00€ per ogni ora dal momento in cui si termina il noleggio fino alla riconsegna dell'E-scooter in una zona accessibile al pubblico all'interno dell'Area di Servizio; + Intervento operatore sul posto: - 75,00 €: E-scooter dentro area di Servizio; - 200,00 €: E-scooter fuori area di Servizio;
<p>Contravvenzioni Infrazioni per parcheggio, guida pericolosa, eccesso di velocit�, inosservanza del Codice della strada e delle normative vigenti, ecc.</p>	<p>La contravvenzione emessa sar� indirizzata all'Utente in questione e dovr� da costui essere direttamente pagata secondo le modalit� previste dalle autorit� preposte.</p> <p>All'Utente saranno addebitate le seguenti spese:</p> <ul style="list-style-type: none"> + 20,00 € per spese di gestione pratica.
<p>Rilascio dell'E-scooter in divieto di sosta, in parcheggi per diversamente abili, parcheggi "rosa", parcheggi a strisce blu, parcheggi dentro zone ZTL, parcheggi per la ricarica dei veicoli elettrici; fuori dagli spazi consentiti; che causa intralcio; in violazione del Contratto, del Codice della strada e delle normative vigenti</p>	<p>All'Utente saranno addebitate le seguenti spese:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Intervento operatore sul posto: - 75,00 €: E-scooter dentro area di Servizio; - 200,00 €: E-scooter fuori area di Servizio; + Eventuale contravvenzione che sar� notificata all'Utente in questione e dovr� da costui essere direttamente pagata secondo le modalit� previste dalle autorit� preposte.
<p>Rimozione forzata dell'E-scooter o sequestro da parte dei servizi di polizia a causa di parcheggio non autorizzato</p>	<p>All'Utente che per ultimo ha parcheggiato l'E-scooter saranno addebitate le seguenti spese:</p> <ul style="list-style-type: none"> + 100,00 €: spese di gestione; + 100,00 €: intervento operatore per ritirare l'E-scooter; + spese effettive di custodia dell'E-scooter presso il deposito; + pagamento importo del noleggio che rimane efficace senza alcun limite di fatturazione fino a quando l'E-scooter non viene recuperato; + eventuale contravvenzione che sar� notificata all'Utente in questione e dovr� da costui essere direttamente pagata

	secondo le modalità previste dalle autorità preposte.
Fermo Amministrativo a causa di inosservanza del Codice della strada da parte dell'Utente o cause di sequestro disposte dall'Autorità giudiziaria imputabili all'Utente	All'Utente saranno addebitate le seguenti spese: <ul style="list-style-type: none"> + 150,00 €: spese di gestione; + risarcimento delle eventuali spese di gestione sostenute da Innova; + eventuale contravvenzione che sarà notificata all'Utente in questione e dovrà da costui essere direttamente pagata secondo le modalità previste dalle autorità preposte; + 25,00 € per ogni giorno o frazione di giorno a titolo di risarcimento per fermo dell'E-scooter; + Intervento operatore sul posto: <ul style="list-style-type: none"> - 75,00 €: E-scooter dentro area di Servizio; - 200,00 €: E-scooter fuori area di Servizio. + sospensione immediata dell'accesso al Servizio.
Mancato rispetto delle istruzioni e/o indicazioni fornite dal Servizio Clienti o dall'operatore intervenuto sul posto	All'Utente saranno addebitate le seguenti spese: <ul style="list-style-type: none"> + 50,00 €
Mancata pronta restituzione a seguito di richiesta del Servizio Clienti	All'Utente saranno addebitate le seguenti spese: <ul style="list-style-type: none"> + 30,00 €/ora
Smarrimento o danneggiamento dei documenti dell'E-scooter	All'Utente saranno addebitate le seguenti spese: <ul style="list-style-type: none"> + 50,00 € + Intervento operatore (se necessario): <ul style="list-style-type: none"> - 75,00 €: E-scooter dentro area di Servizio; - 200,00 €: E-scooter fuori area di Servizio.
Smarrimento o danneggiamento del casco	All'Utente saranno addebitate le seguenti spese: <ul style="list-style-type: none"> + 90,00€ per ogni casco danneggiato o smarrito; + Intervento operatore sul posto (se necessario): <ul style="list-style-type: none"> - 75,00 €: E-scooter dentro area di Servizio; - 200,00 €: E-scooter fuori area di Servizio.
Richiesta di intervento Operatore per cause imputabili all'Utente (smartphone chiuso nel bauletto, impossibilità a concludere correttamente il noleggio)	All'Utente saranno addebitate le seguenti spese: <ul style="list-style-type: none"> + Intervento operatore sul posto: <ul style="list-style-type: none"> - 75,00 €: E-scooter dentro area di Servizio; - 200,00 €: E-scooter fuori area di Servizio.
Danni provocati all'E-scooter per cause Imputabili all'Utente	All'Utente saranno addebitate le seguenti spese: <ul style="list-style-type: none"> + Intervento operatore sul posto (se necessario): <ul style="list-style-type: none"> - 75,00 €: E-scooter dentro area di Servizio;

	<ul style="list-style-type: none"> - 200,00 €: E-scooter fuori area di Servizio. + risarcimento dei danni di cui all'Allegato 3; + 100,00 €: spese di gestione.
Sinistro con responsabilità parziale o totale	All'Utente saranno addebitate le seguenti spese: <ul style="list-style-type: none"> + 200,00 € : penale;
Inosservanza da parte dell'Utente delle prescrizioni all'Art. 8	All'Utente saranno addebitate le seguenti spese: <ul style="list-style-type: none"> + 250,00 €: penale; + risarcimento danni.
Utente che abbia determinato o agevolato il furto di un E-scooter per dolo, colpa, incuria o negligenza	All'Utente saranno addebitate le seguenti spese: <ul style="list-style-type: none"> + titolo di risarcimento del danno di importo pari al valore Eurotax Giallo al momento del furto; + Sospensione immediata account Utente e risoluzione del Contratto.
<p>La mancata comunicazione da parte dell'Utente, di avaria, sinistro, danneggiamento dell'E-scooter in uso o dello smarrimento di parti di questo.</p> <p>Mancato invio della documentazione (Cid, documenti rilasciati dalle autorità intervenute) da parte dell'Utente che aveva in utilizzo l'E-scooter al momento del sinistro (Art.6)</p>	All'Utente saranno addebitate le seguenti spese: <ul style="list-style-type: none"> + €200,00: penale; + risarcimento dei danni.
Perdita o deterioramento del casco	All'Utente saranno addebitate le seguenti spese: <ul style="list-style-type: none"> + 90,00€ per ogni casco danneggiato o smarrito; + Intervento operatore sul posto (se necessario): - 75,00 €: E-scooter dentro area di Servizio; - 200,00 €: E-scooter fuori area di Servizio.
<p>Inadempienza di pagamento Non esecuzione totale o parziale o la inesatta o non puntuale del pagamento degli importi dovuti a Innova dall'Utente.</p>	<p>Sospensione immediata Utente dal Servizio. L'Utente ha 15 giorni solari per regolarizzare il pagamento.</p> <p>In caso di inadempienza nel pagamento saranno applicati all'Utente interessi di mora sull'importo dovuto ai sensi del Decreto Legislativo 231/2002.</p> <p>Commissioni di gestione di 30 €</p>
Riattivazione profilo Utente a seguito di due mancati pagamenti dopo richiesta di pagamento da parte di Innova	All'Utente saranno addebitate le seguenti spese: <ul style="list-style-type: none"> + 20,00 €: penale;
Realizzazione di prenotazioni senza iniziare il	All'Utente saranno addebitate le seguenti spese:

noleggio per più di 2 (due) volte consecutive	+ 50,00 €: penale; + Sospensione immediata dell'accesso al Servizio per 48 ore fino all'eventuale risoluzione del contratto.
Utilizzo dell'account di Utente e delle credenziali di accesso da parte di terzi non autorizzati o estranei al Servizio. Guida dei Veicoli da parte di Utente diverso da chi ha effettuato la prenotazione, anche se Utente del Servizio.	All'Utente saranno addebitate le seguenti spese: + 250,00€: penale; + Risarcimento da parte dell'Utente del pregiudizio subito da Innova e/o di terzi che sia conseguenza dell'inadempimento.
Inesattezza delle informazioni inserite dall'Utente in fase di richiesta di registrazione (documenti falsi, non rispondenti al reale utilizzatore del Servizio) tali da comportare una modifica delle garanzie previste dal contratto di assicurazione o pregiudizi subiti	All'Utente saranno addebitate le seguenti spese: + 150,00 € per ogni profilo con informazioni inesatte; + Risarcimento da parte dell'Utente del pregiudizio subito da Innova e/o di terzi che sia conseguenza dell'inesattezza dei dati forniti dall'Utente.
Creazione di un profilo falso e/o duplicato	All'Utente saranno addebitate le seguenti spese: + 150,00 € per ogni profilo falso e/o aggiuntivo.
Conduzione senza documenti o patente di guida valida	All'Utente saranno addebitate le seguenti spese: + 250,00€: penale.
Attività di pulizia straordinaria degli E-scooter per cause imputabili all'Utente	All'Utente saranno addebitate le seguenti spese: + 30,00€: penale
Mancata restituzione del Veicolo a seguito di richiesta da parte del Servizio Clienti	All'Utente saranno addebitate le seguenti spese: + 20,00 € /ora di ritardo.
Blocco o vincolo del Veicolo da parte dell'Utente mediante qualsiasi tipo di dispositivo (es. catene, lucchetti, cavi, etc.)	All'Utente saranno addebitate le seguenti spese: + 500,00 €: penale.

Oltre agli importi e alle causali di cui sopra, si ricorda quanto segue:

- La guida sotto l'influenza di alcool o droghe è sanzionata con la sospensione dell'account di Utente per un periodo di otto (8) mesi.
- Le penali stabilite saranno addebitate salve e impregiudicate le eventuali contravvenzioni o sanzioni applicate, che saranno addebitate separatamente dalla Pubblica Amministrazione o dall'istituto bancario dipendendo dalla loro natura.

Allegato 3

Listino prezzi di riferimento per riparazioni

Sebbene la maggior parte delle parti che possono essere fatturate in caso d'incidente siano già elencate, Innova si riserva il diritto di fatturare altre parti che sono necessarie per eseguire una riparazione. Per il calcolo dell'importo delle riparazioni si applica, oltre al costo di ogni pezzo di ricambio esposto nella tabella di



STORE
INNOVA Move
Piazza Libertà, 18 | 97100 - Ragusa
0932 246202
info@innovamove.it
innovamove.it

SEDE LEGALE
INNOVA s.r.l. del Gruppo Novaquadri
Z.na Ind. III Fase, Viale 15, 2 | 97100 - Ragusa
0932 667666
PIVA 01707520886
PEC innovasrlragusa@legalmail.it
SDI SUBM70N

cui sopra, il costo per manodopera in base alla tariffa oraria di 45,00 €/h. Tutti gli importi si intendono comprensivi di IVA.

LISTINO PREZZI DI RIFERIMENTO PER RIPARAZIONI	IVA INCLUSA
Danneggiamento/distruzione Cover sopra proiettore anteriore	80,00€
Danneggiamento/distruzione Proiettore Anteriore	340,00€
Danneggiamento/distruzione Cover sotto proiettore anteriore	52,00€
Danneggiamento/distruzione Display cruscotto	250,00€
Danneggiamento/distruzione Cover comandi manubrio	42,00€
Danneggiamento/distruzione Comando manubrio (lato sinistro)	186,00€
Danneggiamento/distruzione Comando manubrio power (lato destro)	186,00€
Danneggiamento/distruzione o perdita Specchietto retrovisore destro o sinistro (cad.)	38,00€
Danneggiamento/distruzione Comando manubrio acceleratore	66,00€
Danneggiamento/distruzione Manopola manubrio lato sinistro	32,00€
Danneggiamento/distruzione Manubrio	144,00€
Danneggiamento/distruzione Cover frontale con brandizzazione Innova Move	244,00€
Danneggiamento/distruzione Cover laterale dx/sx con brandizzazione Innova Move (cad)	270,00€
Danneggiamento/distruzione Parafango ruota anteriore	110,00€
Danneggiamento/distruzione Cover sottosella	44,00€
Danneggiamento/distruzione Cover retroscudo	86,00€
Danneggiamento/distruzione Cover retroscudo porta oggetti	102,00€
Danneggiamento/distruzione Cover luci posteriori	42,00€
Danneggiamento/distruzione Sella	183,00€
Danneggiamento/distruzione Presa USB	49,00€
Danneggiamento/distruzione Gancio porta borse	20,00€
Danneggiamento/distruzione Pedana poggiapiedi	124,00€
Danneggiamento/distruzione Faro posteriore completo LED	198,00€
Danneggiamento/distruzione Parafango e portatarga con luce targa	110,00€
Reimmatricolazione Veicolo	150,00€
Danneggiamento/distruzione Motore	598,00€
Danneggiamento o distruzione batteria di alimentazione	1.153,00€
Danneggiamento/distruzione Disco freno ruota posteriore	52,00€
Danneggiamento/distruzione Impianto frenante posteriore completo	171,00€

Danneggiamento/distruzione Leva freno posteriore	25,00€
Distruzione cerchio anteriore	183,00€
Distruzione cerchio posteriore (vedi motore)	
Danneggiamento/distruzione Disco freno anteriore	52,00€
Danneggiamento/distruzione Impianto frenante anteriore completo	159,00€
Danneggiamento/distruzione Leva freno anteriore	25,00€
Danneggiamento/distruzione Ruota anteriore o posteriore (cad.)	98,00€
Foratura ruota anteriore o posteriore	61,00€
Danneggiamento/distruzione Poggiapiedi passeggero destro o sinistro (cad.)	74,00€
Danneggiamento/distruzione Staffa porta bauletto/maniglie passeggero	98,00€
Danneggiamento/distruzione Bauletto completo	244,00€
Sistema di sblocco elettrico bauletto	116,00€
Sistema controllo caschi se previsto	25,00€
Casco (cad.)	90,00€
Danneggiamento/distruzione piastra sterzo	109,80€
Danneggiamento/distruzione Ammortizzatore anteriore (cad)	183,00€
Danneggiamento/distruzione Forcellone posteriore	244,00€
Danneggiamento/distruzione Ammortizzatore posteriore (cad)	135,00€
Danneggiamento/distruzione o perdita Catadiottri (cad)	25,00€
Danneggiamento/distruzione o perdita Cavalletto centrale	98,00€
Danneggiamento/distruzione o perdita Cavalletto laterale	135,00€
Danneggiamento/distruzione o perdita Sensore controllo cavalletto laterale	61,00€
Danneggiamento/distruzione o perdita IoT	366,00€
Danneggiamento/distruzione Telaio ciclomotore	549,00€
Distruzione totale ciclomotore	Valore eurotax giallo

Allegato 4

PROCEDURA PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO

1. SBLOCCO DIRETTO DELLO SCOOTER

L'Utente, può sbloccare direttamente l'E-cooter senza necessariamente procedere alla prenotazione qualora dovesse trovarsi davanti l'E-scooter stesso.



STORE
INNOVA Move
Piazza Libertà, 18 | 97100 - Ragusa
0932 246202
info@innovamove.it
innovamove.it

SEDE LEGALE
INNOVA s.r.l. del Gruppo Novaquadri
Z.na Ind. III Fase, Viale 15, 2 | 97100 - Ragusa
0932 667666
PIVA 01707520886
PEC innovasrlragusa@legalmail.it
SDI SUBM70N

La procedura di sblocco diretto si effettua nella seguente modalità:

- L'Utente verifica quanto previsto dall'Art. 3 che segue;
- L'Utente apre l'App e se già loggato clicca sul pulsante "Scansiona per iniziare", in caso contrario deve effettuare la registrazione secondo le modalità previste dall'Art. 2 delle Condizioni Generali di Contratto;
- L'Utente inquadrare il codice QR presente sul cruscotto dell'E-scooter oppure inserisce direttamente il codice alfanumerico riportato sotto il codice QR;
- L'Utente attende conferma di esito positivo.

Anche nel caso di sblocco diretto dell'E-scooter viene effettuata una preautorizzazione bancaria per il controllo della solvibilità della carta di credito/debito o prepagata fornita dall'Utente. Qualora la preautorizzazione dovesse andare a buon fine si procederà automaticamente allo sblocco dell'E-scooter, mentre nel caso in cui dovesse essere rifiutata dalla piattaforma dei pagamenti di Innova, lo "sblocco" non avrà luogo ed un banner indicherà l'impossibilità di utilizzo dell'E-scooter.

Sia nel caso di esito positivo, sia nel caso di esito negativo non verrà effettuato nessun pre-addebito e non saranno effettuati movimenti contabili.

2. PRENOTAZIONE DEL VEICOLO

Accedendo dall'App, dopo aver identificato sulla mappa l'E-scooter da noleggiare, l'Utente ha possibilità di prenotarlo e ritirarlo entro 10 (dieci) minuti.

L'Utente direttamente dall'App potrà visualizzare i dettagli dell'E-scooter prenotato compreso il numero di targa e la percentuale di carica disponibile. Gli scooter elettrici di Innova Move hanno un'autonomia di 50 km. Il consumo è di massimo il 2% della batteria per ogni chilometro percorso. (es. batteria all'80%= circa 40 km di autonomia viaggiando in pianura con un conducente di circa 75 kg). Al momento della prenotazione l'Utente deve verificare che l'autonomia disponibile sia sufficiente a coprire la distanza che dovrà percorrere.

La prenotazione è gratuita e dura 10 (dieci) minuti durante i quali l'Utente può decidere di annullare la prenotazione, oppure nel caso in cui dovesse scadere il tempo di prenotazione senza che l'Utente abbia proceduto allo sblocco dello scooter, questo tornerà nella disponibilità di tutti gli altri Utenti.

L'Utente deve prenotare l'E-scooter solo in previsione di effettivo utilizzo ed utilizzarlo entro i 10 (dieci) minuti concessi dal sistema, dopo frequenti prenotazioni annullate e/o scadute il profilo dell'Utente verrà sospeso per un tempo massimo di 48 (quarantotto) ore e possono essere addebitate penali secondo quanto previsto dall'Allegato 2 "Penali". Innova, si riserva la possibilità, di verificare l'utilizzo improprio delle prenotazioni al Servizio ed in caso avere facoltà di risolvere unilateralmente il contratto per violazione del principio di correttezza e buona fede.

Nel momento in cui viene effettuata la prenotazione dello scooter, viene effettuata una preautorizzazione bancaria per il controllo della solvibilità della carta di credito/debito o prepagata fornita dall'Utente. Qualora la dovesse andare a buon fine si procederà automaticamente alla prenotazione dell'E-scooter, mentre nel caso in cui dovesse essere rifiutata dalla piattaforma dei pagamenti di Innova, la prenotazione non avrà luogo.

Sia nel caso di esito positivo, sia nel caso di esito negativo non verrà effettuato nessun pre-addebito e non saranno effettuati movimenti contabili.

Raggiunto l'E-scooter prenotato, l'Utente seguendo la procedura guidata tramite APP inizierà il noleggio.

3. INIZIO DEL NOLEGGIO



STORE
INNOVA Move
Piazza Libertà, 18 | 97100 - Ragusa
0932 246202
info@innovamove.it
innovamove.it

SEDE LEGALE
INNOVA s.r.l. del Gruppo Novaquadri
Z.na Ind. III Fase, Viale 15, 2 | 97100 - Ragusa
0932 667666
PIVA 01707520886
PEC innovasrlragusa@legalmail.it
SDI SUBM70N

Nel momento in cui, tramite APP si inizia la procedura di Noleggio, l'Utente deve:

- prima dell'utilizzo di ciascun E-scooter l'Utente è tenuto a verificare con attenzione che l'E-scooter sia privo di malfunzionamenti, difetti o danni. La verifica dovrà essere particolarmente rigorosa rispetto all'impianto frenante, al manubrio, alla struttura, agli pneumatici e al dispositivo di accelerazione dell'E-scooter, che dovranno essere previamente testati dall'Utente. In caso di danni o malfunzionamenti vanno segnalati al Servizio clienti mediante i contatti presenti direttamente sull'App nella sezione "Contattaci".
- dopo aver scannerizzato il codice QR o dopo aver inserito manualmente il codice e selezionato l'opzione "Inizio noleggio" o se si è prenotato l'E-scooter dopo aver trascinato il comando "Scorri per iniziare" si aprirà il bauletto in automatico, si accenderà il display e avrà inizio il noleggio;
- verificare la presenza dei due caschi e delle cuffie monouso nel bauletto posteriore;
- indossare la cuffia;
- indossare ed allacciare il casco staccandolo dal Jack dedicato;
- verificare l'accensione del display;
- nel caso in cui nel display non fosse visibile la scritta "READY", premere il tasto evidenziato di colore verde presente sulla parte destra del manubrio dell'E-scooter. Per ragioni di sicurezza, qualora il cavalletto laterale dovesse essere inserito, il tasto "READY" non permetterà di mettere in moto l'E-scooter, a tal punto occorrerà prima togliere il cavalletto laterale e poi l'E-scooter entrerà in modalità "READY";
- iniziare il viaggio che dovrà avvenire all'interno dell'Area di Servizio segnata con un bordo rosso all'interno della mappa, verificando continuamente l'autonomia dell'E-scooter e facendo attenzione a non entrare all'interno di zone ZTL attive.

Nel caso in cui lo scooter non dovesse essere idoneo all'utilizzo, l'Utente può decidere di rilasciarlo segnalando le anomalie riscontrate.

L'Utente, in caso di necessità, può sempre contattare il Servizio Clienti attraverso i canali di contatto appositamente dedicati visualizzabili direttamente nella sezione "contatti" dell'App.

L'Utente, qualora ne fosse dotato, può scegliere di utilizzare il casco personale, lasciando così il casco di Innova nel bauletto posteriore.

4. PROCEDURA DI FERMATA TEMPORANEA (PAUSA)

Per parcheggiare temporaneamente l'E-scooter, l'Utente deve:

- assicurarsi di rispettare le condizioni di parcheggio così come autorizzate dal Codice della Strada, ordinanze comunali e normative vigenti;
- assicurarsi di fissare l'E-scooter sul cavalletto laterale o centrale;
- selezionare nell'App il comando "Apri bauletto";
- una volta aperto il bauletto riporre al suo interno il casco/i caschi collegandolo/i ai jack dedicati, seguendo le indicazioni riportate sull'infografica;
- chiudere correttamente il bauletto;
- solo se sono stati eseguiti correttamente questi passaggi una volta cliccato il comando "Mettilo in pausa" avverrà lo spegnimento dell'E-scooter;
- attendere lo spegnimento del display;
- attendere l'esito positivo della Pausa Viaggio prima di chiudere l'app dal proprio smartphone.

Nel caso in cui invece i precedenti passaggi non dovessero essere stati eseguiti correttamente, sull'app apparirà un banner di errore con le operazioni da eseguire nuovamente.



STORE
INNOVA Move
Piazza Libertà, 18 | 97100 - Ragusa
0932 246202
info@innovamove.it
innovamove.it

SEDE LEGALE
INNOVA s.r.l. del Gruppo Novaquadri
Z.na Ind. III Fase, Viale 15, 2 | 97100 - Ragusa
0932 667666
PIVA 01707520886
PEC innovasrlragusa@legalmail.it
SDI SUBM70N

L'Utente può rilasciare l'E-scooter solo in una zona con copertura di segnale GPS/GSM. In caso contrario l'APP non consentirà di terminare e/o di mettere in pausa il viaggio. Qualora non sia possibile stabilire una connessione GSM/GPS l'Utente dovrà collocare lo scooter in un'altra area con la connessione richiesta.

Durante la pausa decorre il conteggio dei minuti di sosta con applicazione della tariffazione in corso e a lui assegnata.

5. PROCEDURA DI RESTITUZIONE DELLO SCOOTER E TERMINE NOLEGGIO

Per restituire l'E-scooter e terminare il noleggio, l'Utente deve:

- verificare tramite la Mappa dell'APP che l'E-scooter si trovi all'interno di una delle Aree di Termine Noleggio segnalate in azzurro nella mappa ed eventualmente aggiornare la posizione fin quando non sarà correttamente visualizzata;
- assicurarsi di rispettare le condizioni di parcheggio così come autorizzate dal Codice della Strada, ordinanze comunali e normative vigenti;
- assicurarsi di fissare l'E-scooter sul cavalletto laterale o centrale;
- selezionare nell'App il comando "Apri bauletto";
- una volta aperto il bauletto riporre al suo interno il casco/i caschi collegandolo/i ai jack dedicati, seguendo le indicazioni riportate sull'infografica;
- chiudere correttamente il bauletto;
- solo se sono stati eseguiti correttamente questi passaggi e si è dentro un'Area di Termine Noleggio, cliccando il comando "Termina Noleggio" avverrà lo spegnimento dell'E-scooter;
- attendere lo spegnimento del display e attendere l'esito positivo del termine del noleggio prima di chiudere l'app dal proprio smartphone, in caso contrario, apparirà un banner di errore con le operazioni da eseguire nuovamente.
- Al termine di ogni noleggio verrà visualizzato un riepilogo dell'utilizzo dell'E-scooter, quale ad esempio: minuti di utilizzo ed importo complessivo addebitato.

L'Utente può rilasciare l'E-scooter solo in una zona con copertura di segnale GPS/GSM. In caso contrario l'APP non consentirà di terminare e/o di mettere in pausa il viaggio.

Qualora non sia possibile stabilire una connessione GSM/GPS l'Utente dovrà collocare l'E-scooter in un'altra area con la connessione richiesta o in alternativa contattare il Servizio Clienti per richiedere eventuale assistenza.

L'Utente dovrà Controllare che tutte le operazioni richieste dall'APP siano state eseguite correttamente (posizionamento su cavalletto, riposizionamento dei caschi utilizzati, connessione dei caschi ai jack dedicati, chiusura del bauletto posteriore), il mancato rispetto di questa procedura comporterà l'addebito di penali secondo quanto previsto dall'Allegato 2 "Penali".

Nel caso di anomalie o di mancata comunicazione l'Utente dovrà contattare immediatamente il Servizio clienti.

6. PAGAMENTO

La carta di credito/debito o prepagata registrata dall'Utente nel proprio account è la modalità normale di pagamento prevista per il Servizio.

L'importo complessivo dovuto per il Servizio è addebitato al termine dello stesso.



STORE

INNOVA Move
Piazza Libertà, 18 | 97100 - Ragusa
0932 246202
info@innovamove.it
innovamove.it

SEDE LEGALE

INNOVA s.r.l. del Gruppo Novaquadri
Z.na Ind. III Fase, Viale 15, 2 | 97100 - Ragusa
0932 667666
PIVA 01707520886
PEC innovasrlragusa@legalmail.it
SDI SUBM70N

Al momento di un addebito del corrispettivo il sistema calcola automaticamente l'importo complessivo da addebitare scalando eventuali "Bonus e/o Voucher" a disposizione dell'Utente.

7. FATTURAZIONE

La fattura riporterà in dettaglio gli addebiti e/o accrediti effettuati dallo specifico Utente del Servizio, specificando i relativi utilizzi ed eventuali costi ulteriori dovuti (es. Penali).

La fattura è emessa in formato elettronico e viene inviata al termine di ogni mese (ove possibile) e si riferisce alle operazioni di noleggio effettuate dal primo all'ultimo giorno del mese di riferimento.

Per ogni operazione di noleggio il conteggio e la relativa fatturazione avverrà a partire dall'istante in cui si sblocca lo scooter, salvo Innova abbia impostato del tempo gratuito a favore dell'Utente all'inizio della corsa.

8. MALFUNZIONAMENTO DEL VEICOLO

L'Utente deve arrestare immediatamente l'E-scooter, e spegnerlo, nel caso in cui sul quadro si illuminino spie o avvisi di allarme, o nel caso percepisca anomalie nel funzionamento dell'E-scooter. In tale caso l'Utente dovrà mettersi immediatamente in contatto con il Servizio Clienti di Innova mediante i contatti presenti direttamente sull'App nella sezione "Contattaci".

L'Utente qualora constati il blocco o il malfunzionamento dell'E-scooter è tenuto a contattare il Servizio Clienti per descrivere il problema, ricevere la prima assistenza e fornire l'esatta ubicazione dell'E-scooter. Dopo aver effettuato questa procedura l'Utente, qualora sia possibile spegnere l'E-scooter da remoto, è libero di lasciare l'E-scooter, in caso contrario dovrà attendere l'intervento di un operatore.

9. PULIZIA DEI VEICOLI

L'Utente è tenuto a lasciare pulito l'E-scooter utilizzato. È tenuto altresì non lasciare le cuffiette monouso, fazzoletti sporchi o altro materiale utilizzato all'interno del bauletto o del vano portaoggetti dell'E-scooter. Innova si riserva il diritto di addebitare una Penale per interventi di pulizia straordinaria all'Utente che per ultimo ha utilizzato l'E-scooter.